

Acción Tutorial: una Estrategia para la Mitigación del Violencia Escolar

Autores:

David José Julio Iglesias
Herlinda Montoya Romero

Asesor: Inirida Avendaño Villa

Coasesor: Henry Herrera Sandoval

Universidad de la Costa – CUC

Maestría En Educación Modalidad Virtual

Barranquilla, 2019

Acción Tutorial: Una Estrategia Para La Mitigación De La Violencia Escolar

Autores:

David Jose Julio Iglesias
Herlinda Montoya Romero

Asesor: Inirida Avendaño Villa

Coasesor: Henry Herrera Sandoval

Universidad de la Costa – CUC

Maestría en Educación Modalidad Virtual

Barranquilla, 2019

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Dedicatoria

A mi familia que son el mejor regalo que haya podido recibir de parte de Dios, son mi mayor tesoro y también la fuente más pura de mi inspiración, a mi madre por existir y aún en la distancia dar lo mejor para mí.

Herlinda Montoya Romero.

A mi familia por ser mi gran apoyo y mayor fuente de motivación y a todas esas personas que de manera sincera creen en mí, en mis logros y me hacen sentir que cada esfuerzo y sacrificio vale la pena.

David José Julio Iglesia.

Agradecimientos

A Dios por sostenerme, a mi esposo por apoyarme, a mis hijos por comprenderme, a mi compañero David Julio por su interés y esfuerzo, a la I.E. Jesús Maestro por ser parte, a las misioneras del Divino maestro y compañeros por ser solidarios, a la Secretaria de Educación Municipal por su gestión, a la Magíster Inirida Avendaño por sus conocimientos y aportes. Gracias.

Herlinda Montoya Romero.

A Dios por haber permitido en mi vida la oportunidad de cumplir unos de mis sueños y darme la sabiduría, las habilidades y el acompañamiento de personas que lo hicieron realidad. A mi familia, por el apoyo, la comprensión y la paciencia que me tuvieron durante la relación de este proyecto. A la institución educativa Jesús Maestro, a docentes y directivos docentes por su apoyo y ayuda incondicional. A la secretaria de educación Municipal de Soledad, por su gestión y a través del convenio con la Universidad de la Costa, haber permitido la oportunidad de continuar con mi cualificación profesional. A la Magíster Inirida Avendaño por su dedicada entrega y orientación en su calidad de tutora. A Herlinda Montoya, compañera de investigación, quien con su entrega y compromiso hizo de todo esto una realidad.

David José Julio Iglesias.

Resumen.

Una de las condiciones inherentes al ser humano es la interacción social y de esta se desprende como algo inevitable la violencia que impregna todos los ambientes incluyendo el ambiente escolar; haciendo que los estudiantes recurran a conductas violentas ante la frustración y exigencias de la realidad. La I.E. Jesús Maestro de Soledad está ubicada en un contexto socio-económico difícil y con problemas considerados como violencia escolar que afectan la convivencia, de ahí la necesidad de aplicar estrategias que permitan contrarrestar las manifestaciones de violencia escolar buscando, de manera constructiva, dirimir los conflictos entre los estudiantes. La presente investigación tuvo como propósito caracterizar la violencia escolar de 9ºB y desarrollar estrategias que en el marco de la “Acción Tutorial” contribuyan a la mitigación de la violencia escolar. El tipo de investigación fue no Experimental – Transeccional – descriptiva, con un enfoque mixto cuali - cuantitativo,; y la población objeto de estudio fueron los estudiantes de 9ºB. Se utilizó como instrumento el cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar para estudiantes de Ortega, R. Del Rey, J.A. Mora-Merchán, V. Sánchez y F.J. Ortega-Rivera. Caracterizándose la violencia escolar y a partir de esos resultados se implementó la acción tutorial para mitigar los índices de violencia escolar que se presentan en la I.E Jesús Maestro.

Palabras clave: Acción Tutorial, violencia escolar, mitigación

Abstract

One of the inherent conditions of the human is the social interaction and from this the violence that permeates all environments, including the school environment, becomes inevitable, causing students to resort to violent behaviors in the face of the frustration and demands of reality. The I. E. Jesus Maestro to Solitude is located in a difficult socio-economic context and with problems considered as school violence that affect coexistence, from there born the need to apply strategies to counteract the manifestations of school violence searching in a constructive way, to resolve conflicts between students. The purpose of this research was to characterize 9°B school violence and to develop strategies with in the framework of the "Tutorial Action"; that contribute to the mitigation of school violence. The type of research wasnt Experimental - Transectional - descriptive, with a mixed approach quali - quantitative, and the target population were 9°B students. The questionnaire on Coexistence, Conflicts and School Violence for students to Ortega, R. Del Rey, J. A. Mora-Merchán, V. Sánchez and F. J. Ortega-Rivera was used as an instrument. Characterizing school violence and based on these results, a tutorial action was implemented to mitigate the indices of school violence presented in the I. E. Jesus Maestro.

keywords: tutorial action, school violence, mitigation

Contenido

Lista de tablas y figuras	10
Introducción.	13
Capítulo I.	16
Planteamiento Del Problema.....	16
<input type="checkbox"/> Delimitación Espacial y Geográfica	20
<input type="checkbox"/> Delimitación temporal	20
<input type="checkbox"/> Delimitación teórica.	21
Formulación del problema.....	24
Sistematización del problema.	24
Justificación.....	25
Objetivos.	27
<input type="checkbox"/> Objetivo general.....	27
<input type="checkbox"/> Objetivos Específicos.....	27
Capitulo II.	28
Marco Referencial.	28
Estado del arte.....	28
Marco legal.	42
Marco teórico.....	44
Marco conceptual.....	49
Operacionalización de las variables y/o categorías.	55
Capitulo III.....	56

Diseño Metodológico.....	56
Enfoque de la investigación.....	56
Tipo de investigación.	56
Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	59
Capítulo IV.....	64
Análisis e interpretación de la información.	64
Discusión.....	75
Conclusiones	78
Referencias.....	82
Anexos	86

Lista de tablas y figuras

Tablas

Tabla 1	74
---------------	----

Figuras

Figura 1	64
Figura 2. Un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas.	65
Figura 3. Cuándo tienes conflicto con algún compañero o compañera ¿ buscas a alguien que puede ayudarte a resolverlo?.	65
Figura 4. Cuando tienes un conflicto ¿Tratas de pensar como estará pensando la otra persona? .	66
Figura 5. ¿Intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos?	67
Figura 6. ¿Intervienen tus compañeras o compañeros en la resolución de tus conflictos?	67
Figura 7. ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo en el colegio?.....	68
Figura 8. ¿Insultas a otros, les dices sobrenombre y te metes verbalmente con ellos?.....	68
Figura 9. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti y has perdido los amigos por eso?	69
Figura 10. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ellas?	70
Figura 11. Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada? ...	70
Figura 12. ¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo a otros u otras personas?	71
Figura 13 ¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?	71

Figura 14.¿Crees que tu forma de expresarte y comportarte ha podido dar razón a que otros u otra se siente acosado por ti?	72
Figura 15. . ¿Qué actividad harías para aprender a resolver conflictos?.....	73
Figura 16. ¿Quiénes crees que deben encargarse en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?.....	73
Figura 17.¿Qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y que de cosas de violencia?.....	74

Lista de anexos.

Anexo 1. Evidencias Fotográficas	86
Anexo 2.....	88
Anexo 3.Solicitud	89
Anexo 4:Cuestionario	90

Introducción.

Una de las condiciones inherentes al ser humano es la interacción social, es en este ámbito, el individuo aprende a convivir con otros, a compartir los contextos geográficos, a trabajar por la preservación de elementos culturales, y donde puede alcanzar su realización como persona (Campo, 2014). Sin embargo, en este mismo proceso del compartir social los individuos deben también aprender a convivir con cualquier cantidad de situaciones conflictivas, que de no ser confrontados de manera positiva pueden conllevar a la destrucción del mismo hombre y de la misma sociedad. Las instituciones educativas son motor de desarrollo de una sociedad y por ello llevan envuelta la obligación de aportar desde la escuela una práctica pedagógica que permita el desarrollo y el empoderamiento por parte de los educandos de verdaderos aprendizajes que contribuyan a la solución pacífica de conflictos y al fortalecimiento de una sana convivencia al interior del hogar, de la escuela y la sociedad.

La Institución Educativa Jesús Maestro F.M.S.D de Soledad está ubicada en un contexto socio- económico difícil y con una población estudiantil con problemas de comportamientos que afectan la convivencia, que, aunque aislados, se convierten en variables que inciden en el proceso de aprendizaje. La institución está rodeada de centros urbanos llamados VILLAS, cuya composición poblacional presenta un alto contenidos de desempleados, reinsertados y desplazados, así mismo de gente que vive del comercio informal y del rebusque, lo que representa una influencia negativa en la crianza y comportamiento de nuestros estudiantes que se refleja en problemas de convivencia, que aunque no se den en grandes proporciones, no deja de ser una amenaza en su índice de crecimiento y propagación si no se hace un diagnostico a tiempo para su posterior intervención.

De ahí la necesidad de implementar estrategias que disminuyan los factores que debilitan la convivencia escolar de manera constructiva. La convivencia y la solución de conflictos es un tema que ocupa un lugar importante en la cotidianidad de la I.E. Jesús Maestro, por ello es común que todos los estamentos internos se preocupen y realicen constantes esfuerzos para la construcción de una comunidad armoniosa sobre la base de unas buenas relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes, y demás personas que interactúan en ella para el logro de un ambiente sano, la solución de conflictos de forma pacífica, asertiva y sin violencia, sin descuido de cualquier otras variables internas que de manera directa e indirecta influyen en la afectación de la convivencia (Ley 1620 de 2013).

Dentro de la intención de cumplir con lo anterior, se realizó la presente investigación cuyo objeto de estudio es la convivencia escolar y la mitigación de esta en estudiantes de 9ºB, por ello, en concordancia con la Ley 115 del 94 y el decreto 1860 de 1994, a la luz del PEI de la I.E Jesús Maestro se hizo una lectura cuidadosa del contexto y a partir de ella se seleccionó e implementó la Acción Tutorial pertinente. Para esto se requirió previamente caracterizar la violencia escolar en la I.E Jesús Maestro que permitió establecer las actividades a desarrollar para su mitigación y la posterior evaluación de dichas actividades a fin de conocer el impacto de las estrategias aplicadas. La investigación se realizó dentro del paradigma vivencial, con un enfoque mixto cualicuantitativo, y la población objeto de estudio fueon los estudiantes de 9ºB. Si bien los estudiantes han asimilado el modelo pedagógico fundamentado en la pedagogía Blanco Najeriana, no se puede negar que existen en los adolescentes de la básica secundaria la práctica de comportamientos de violencia escolar que no contribuyen a una sana convivencia y que se constituyen en un factor de riesgo en la medida que de no detectar sus causas e intervenirlas,

pueden generar estos comportamientos problemas más graves de convivencia que perturbarían la normalidad institucional.

Para la factibilidad de la investigación se contó con el apoyo de docentes y directivos de dicha institución, se utilizó el Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Estudiantes) de R. Ortega, R. Del Rey, J.A. Mora-Merchán, V. Sánchez y F.J. Ortega-Rivera, con la intención de obtener resultados que permitieran fortalecer el ambiente de la convivencia a través de la mitigación de los índices de violencia escolar que se presenten en la I.E. Jesús Maestro y hacer de la escuela un lugar hermoso y placentero que sirva de motor de desarrollo social sobre la base de la democratización, de la práctica de valores como la paz, la justicia, la igualdad, la tolerancia y del respeto por las normas y por los demás.

Capítulo I.

Planteamiento Del Problema

Sin importar el momento histórico, la educación siempre está llamada a asumir los retos que traen consigo las nuevas generaciones, los nuevos modelos educativos deben controvertir y orientar a estudiantes cada vez más influenciados por los avances tecnológicos, pero al tiempo conformistas ante los cambios vertiginosos que establecen pautas para el pensamiento, el actuar y la toma de decisiones. La interacción de jóvenes al interior de la escuela va marcando las pautas y la necesidad de direccionar procesos de enseñanza – aprendizaje que aseguren de manera eficaz la adquisición de nuevos conocimientos, aunque en muchas ocasiones esta práctica se vea afectada por comportamientos individuales y colectivos que alteran el proceso cognitivo y la sana convivencia escolar.

La convivencia es una permanente construcción que remite a la comprensión de las formas de interacción entre dos o más individuos en un espacio tiempo - espacial en particular, se relaciona con la mediación entre las costumbres, cultura, género, edad, roles, características de los involucrados y permite el desarrollo de los individuos y la sociedad. Se entiende entonces que la convivencia es una representación mental socialmente construida por los que comparten ese espacio y por tanto es producto de un proceso compartido que puede transformarse también a partir de la educación, por lo que la educación se constituye en una oportunidad de crear y modificar en el ser humano proyectos de vida que respondan conscientemente a una comunidad y a una forma de vivir éticamente bien vista. (Dávila 2012).

Aceptar que la convivencia es una construcción social en escenarios como la ciudad, la comunidad, el hogar y la escuela, hace de gran importancia la práctica de actividades y la implementación de estrategias que permitan contrarrestar los factores que inciden en la convivencia escolar buscando de manera constructiva, dirimir los conflictos entre los estudiantes y prevenir los riesgos psicosociales asociados a la disfuncionalidad de la misma, como son los diversos tipos de violencia escolar, la vinculación con pares negativos, la pertenencia a grupos al

margen de la ley, la dificultad para incorporar y acatar normas, la falta de empatía, entre otros que redundan en posibles perjuicios a la misma persona, a los otros y a su entorno.

La convivencia y la solución de conflictos es un tema que ocupa un lugar importante en la cotidianidad de la I.E. Jesús Maestro, por ello es común que todos los estamentos internos se preocupen y realicen constantes esfuerzos para la construcción de una comunidad armoniosa sobre la base de unas buenas relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes, y demás personas que interactúan en ella para el logro de un ambiente sano, la solución de conflictos de forma pacífica, asertiva y sin violencia, sin descuido de cualquier otras variables internas que de manera directa e indirecta influyen en la afectación de la convivencia.

Es necesario que la escuela trabaje en equipo con la familia, dado que es en la escuela en donde se evidencian los aprendizajes, valores y comportamientos adquiridos en casa. Las instituciones educativas públicas permanentemente afrontan situaciones que trastocan una buena convivencia, por ello, tratan también de implementar estrategias pedagógicas curriculares y extracurriculares con el fin de mitigar índices de afectación de problemáticas convivenciales que inciden en toda la comunidad educativa y que se ven reflejadas en estudiantes en situaciones de hostigamiento, deserción escolar, bajo rendimiento académico, desmotivación.

Dentro de las diversas manifestaciones de violencia, la escolar se constituye en un fenómeno a analizar detenidamente, ya que según la Organización Mundial de la Salud (2002), esta ha incrementado sus índices y se ha hecho más notable al involucrar un mayor número de actores de la comunidad educativa, ya que cada vez son más frecuentes las conductas agresivas entre los estudiantes y demás miembros de la comunidad estudiantil dentro del ambiente escolar, lo que sin duda alguna contribuye al desmejoramiento de la calidad académica y al detrimento de las

relaciones interpersonales de todos los que directa e indirectamente tiene que ver con la institución.

Delimitación del problema.

La violencia escolar en sus diversas manifestaciones representa algo más que el fracaso escolar, es un marcado síntoma que algo está perturbando el normal desarrollo del ser y las instituciones educativas al ser un espacio de socialización, de confluencia masiva de personas de diferentes edades, procedencias, visiones y principios o enseñanzas cimentadas desde la particularidad de cada una de sus familias, se constituyen en el ámbito privilegiado para la práctica de comportamientos y estrategias que construyen a partir de las dinámicas, mejores procesos relacionales y de interacción, muy a pesar que estos procesos se vean permeadas por la crisis social, la inversión de valores, los fenómenos de violencia y la descomposición familiar que existen en la sociedad de hoy.

Haciendo real y efectivo el papel del Estado en lo que respecta a los derechos humanos, y en su deseo de contribuir a la formación de ciudadanos que aporten a la construcción de una mejor sociedad en concordancia con los mandatos constitucionales, el gobierno creó el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. Se constituye este mandato en una ruta de atención integral frente a casos de violencia con mecanismos de prevención, protección contra aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Esta ley contempla, además, la necesidad de estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia.

Dentro del marco de esta ley, es compromiso institucional hacer acompañamiento a los procesos de convivencia e interacción que se construyen entre los diferentes miembros de la institución (estudiantes, padres, docentes y directivos), a fin de mitigar la incidencia de violencia escolar, de los factores que afectan la convivencia escolar y de aquellas situaciones que en su práctica degradan la convivencia social y en particular en la institución educativa. Lograr identificar estos factores y las causales de estos comportamientos degradantes es lograr avances en la intención de crear y aplicar estrategias pedagógicas que favorezca el aprendizaje, la formación en valores y el logro de una permanente convivencia que permita un individuo capaz de superar sus múltiples problemas a nivel personal, familiar, escolar y social.

La I.E Jesús Maestro, está ubicada en la zona urbana del municipio de Soledad – Atlántico, tiene un total de 920 de estudiantes matriculados; este personal se encuentra ubicado en los estratos 0, 1, 2 y 3; los alumnos se caracterizan por los deseos de superación y el compromiso de las familias para ayudarles a alcanzar las metas en una formación técnica que les permita ser útil para la sociedad, para ellos mismos y para sus familias.

El tipo de muestra seleccionada de manera intencional fue de Cuarenta y tres (43) estudiantes de 9ºB de la I. E. Jesús Maestro. Si bien los estudiantes de la I.E. Jesús Maestro han asimilado un modelo formativo fundamentado en valores como el respeto, la tolerancia, la verdad, la justicia y el amor, no se puede desconocer que existe en algunos de los estudiantes del 9º“B”, la práctica de comportamientos que no contribuyen a una sana convivencia y que se constituyen en un factor de riesgo que de no ser intervenidas a tiempo pueden generar situaciones más graves de convivencia que perturbarían la normalidad institucional.

En cumplimiento de lo anterior, se realizó la presente investigación cuyo objeto de estudio es la violencia escolar y el objetivo general es mitigar la violencia escolar en estudiantes de 9ºB en

la I.E Jesús Maestro de Soledad - Atlántico, utilizando la “Acción Tutorial” como estrategia. Para esto se requiere previamente la identificación de aquellas conductas que afectan la convivencia en la I.E Jesús Maestro y una vez logrado este objetivo se proceda a seleccionar las acciones dentro del marco de la Acción Tutorial, posteriormente implementar la estrategia y que al final mediante una evaluación aplicada podamos determinar el impacto de las acciones aplicadas.

- **Delimitación Espacial y Geográfica**

La I.E Jesús Maestro, tiene un total de 920 de estudiantes matriculados, este personal se encuentra ubicado en los estratos 0, 1, 2 y 3. la I.E. Jesús Maestro está ubicada en la carrera 54 No. 8ª 03 Lote 1 en la zona urbana, más específicamente en el Barrio Ciudadela Metropolitana del municipio de Soledad – Atlántico, tiene un área de 6.733 m², cuyas medidas y linderos son: Norte: mide 88.60 m.; Sur: 88.60 m; Este: 76:00 m; Oeste: 76:00 m.

La institución cuenta con un área construida de 2. 156 mts, en esta área se encuentran Trece (13) Aulas de Clases; Un (1) Aula Sena; Una (1) Sala TIC; Un (1) Laboratorio; Una (1) Sala de Informática; Un (1) Auditorio; Una (1) Biblioteca; Una (1) Capilla; Enfermería; Departamento de Orientación; Sala de Profesores; Secretaría; Tres (3) Oficinas de Directivos Docentes.

El Aula de clases de 9ºB, se encuentra ubicado en el Bloque Madre Soledad y cuenta con un área de 36 mts², cuenta con buena ventilación e iluminación. Con capacidad para cuarenta estudiantes, aunque en la realidad, se haya ocupada por Cuarenta y tres (43) Estudiantes.

- **Delimitación temporal**

La Investigación tuvo una duración de Noventa y Ocho (98) Días, con fecha inicio el 02 de Agosto al 10 de Noviembre de 2019. En lo que concierne a esta delimitación, vale la pena mencionar que inicialmente el proceso de la caracterización de la violencia escolar en

estudiantes de 9ºB de la I.E Jesús Maestro fue posible mediante la aplicación del Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Estudiantes) R. Ortega, R. Del Rey, J.A. Mora-Merchán, V. Sánchez y F.J. Ortega-Rivera, el 16 de Octubre del 2019, en tanto que la Selección y la evaluación de las actividades que se desarrollaron en el marco de la acción tutorial para la mitigación de la violencia escolar entre el 21 de Octubre y el 05 de Noviembre del 2019.

- **Delimitación teórica.**

En lo que respecta a la delimitación del trabajo en su parte teórica, la investigación se fundamentó en la teoría psicoanalítica de Donald Woods Winnicott, quien a través de sus líneas nos habla de sujeto y agresión al tiempo que considera la agresión como fuerza de manifestación de vitalidad que nace con el ser humano, en los adolescentes la presencia de esta no es más que una reafirmación de la identidad que cuando es reprimida hacen que el individuo no sepa manejar ese cumulo de energía psíquica y desarrolle sentimientos que pueden ir desde el cansancio, la falta de energía, depresión, somatización.

Otro autor que soportó la investigación fue Erik Erikson, profundizó aún más en el desarrollo psicosocial, consideró que durante el desarrollo de los seres humanos a través de los conflictos el ser va aprendiendo habilidades que pondrá a prueba a lo largo de toda la vida con el fin de lograr un equilibrio que le permita tener una vida satisfactoria o feliz.

De otro lado, La teoría psicoanalítica del neurólogo austríaco Sigmund Freud, intentó dar explicación sobre las fuerzas inconscientes que motivan al comportamiento humano, donde los conflictos internos que aparecen durante la niñez afectan el comportamiento y las emociones del ser humano en sus años subsiguientes.

Realizada la respectiva revisión en las bases de datos, repositorios y revistas arbitradas, acerca de investigaciones relacionadas con el tema de violencia escolar realizadas en los últimos cinco años a nivel nacional e internacional, con el fin de indagar acerca de los avances en el tema, los aspectos abordados en las diferentes investigaciones relacionadas, y la existencia y disponibilidad del material bibliográfico se observó que a nivel mundial existen diversos estudios acerca de violencia escolar. Los primeros estudios sobre violencia en las escuelas se realizaron en Europa y más exactamente en Noruega y Suecia, en las décadas de 1960 y 1980, en España también ha hecho diversos estudios sobre la problemática de la convivencia y de la violencia entre iguales en el ámbito escolar. Finlandia e Inglaterra desarrollaron estudios basados en problemas de convivencia la influencia del género en el maltrato físico y psicológico en estudiantes (Ararteko, 2006; Lagerspetz & Bjorkqvist, 1982).

Por otro lado en Australia, Skrzypiec realizó un estudio en estudiantes que habían sido víctimas de *bullying* y su efecto en el aprendizaje, el desarrollo emocional y mental del individuo. (Skrzypiec, 2008).

En Norteamérica, “En Estados Unidos se realizó un estudio en la escuela primaria que analizaba la relación existente entre el bullying, la asistencia académica, el logro personal y los sentimientos de identidad” (Glew, 2005). En Canadá, Luciano y Savage observaron la relación entre victimización de estudiantes de 5° grado, con y sin dificultades de aprendizaje, y sus consecuencias a nivel cognitivo y de autopercepción en escuelas inclusivas (Luciano y Savage, 2008). Así mismo, en el año 2010 un estudio realizado por Konishi utilizó los datos de desempeño de las pruebas PISA en 28.000 estudiantes de 15 años de Canadá, y evidenció que los estudiantes que no eran agredidos presentaron mejores resultados académicos en las pruebas de lectura y matemáticas, a diferencia de los que sufren algún tipo de agresión. (Konishi, 2010)

“En Latinoamérica, algunos estudios sobre convivencia escolar fueron desarrollados en Chile (2005) y en Argentina (2008) con participación de la UNESCO, cuyo objetivo fue la realización de un diagnóstico sobre convivencia; la determinación de los tipos de conflictos y de los factores que facilitan y/o dificultan la dinámica escolar” (Beech & Marchesi, 2008; IDEA, 2005). En Brasil, Abromovay y Rúa hicieron un estudio sobre violencia en la escuela primaria y secundaria, en el cual señalaron que los hechos de violencia impiden la concentración en los estudios y la motivación de asistir a la escuela (Abramovay & Rua, 2005). En Perú se realizó un estudio transversal de la violencia escolar (*bullying*) en colegios nacionales de primaria.

En Colombia, se han desarrollado limitadas investigaciones acerca de convivencia por parte de algunas universidades públicas y privadas en asocio con entidades del orden administrativo, como es el caso la Universidad de Antioquia que efectuó un estudio documental sobre convivencia escolar, o el caso de Bogotá D.C. donde la Universidad de los Andes en asocio con el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE (Cañón, 2009; Chaux, 2012).

Otro aporte valioso a nivel nacional es la investigación de Uribe, Orcasita y Aguillón (2012). Con el título “Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia”; caracterizaron el bullying y la relación entre redes de apoyo social y funcionamiento familiar en los adolescentes de una institución educativa. La población fueron 304 estudiantes de una institución educativa de Floridablanca – Santander, entre los 10 a 18 años. El objetivo consistía en determinar los comportamientos asociados al fenómeno de bullying y su relación con las redes de apoyo y funcionamiento familiar; esto, a través de tres instrumentos que miden las variables: bullying y redes de apoyo social.

En el plano local son muy pocas las investigaciones que se hayan hecho en torno a la violencia escolar, a sus manifestaciones, limitándose en algunos casos a caracterizaciones de la

situación y al abordaje del tema más con fines académicos que investigativos. Un ejemplo es el trabajo realizado en Barranquilla, donde se realizó una caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de 332 estudiantes de diferentes colegios del grado sexto al noveno. (Hoyos, Aparicio & Córdoba, 2005). De otro lado, Arango Narváez, M. G., & Guerrero Gutiérrez, R. en el 2017 realizaron una investigación en el municipio de El Banco – Magdalena denominado “Valores como método para disminuir los índices de violencia escolar en el municipio del Banco Magdalena Colombia”,

Aunque el interés por la investigación en materia de violencia escolar siempre se ha mantenido son las limitaciones y las variables las que dificultan dichas investigaciones, aun así, son diversos los trabajos de investigación y los aportes que de estos para futuras investigaciones.

Se observó en la revisión de las pocas literaturas científicas que en ninguna de las investigaciones tomadas como referencia existía la implementación o el uso de una estrategia o herramienta curricular para mitigar los factores de violencia de un grupo de jóvenes pertenecientes a un grado escolar determinado, razón por la cual se pretende con este estudio hacer un aporte a futuras investigaciones en el ámbito local que contribuya a una mejor interpretación de fenómeno y que permita la creación de estrategias públicas e institucionales que ayuden a su disminución.

Formulación del problema

¿De qué manera la acción tutorial ayuda a mitigar la violencia escolar en los estudiantes de 9º del I.E. Jesús Maestro de Soledad?

Sistematización del problema.

Es posible mitigar la violencia escolar de 9ºB de la I.E. Jesús Maestro a través de la Acción Tutorial?

Justificación.

La presente investigación tiene como objeto de estudio la violencia escolar y se enfocó inicialmente en la Identificación de conductas que afectan la convivencia en la I.E Jesús Maestro para posteriormente seleccionar e implementar una serie de actividades dentro del marco de la “Acción Tutorial” que permitan mitigar los factores de violencia escolar en estudiantes de educación secundaria, más específicamente los de 9°B de la I.E Jesús Maestro. Actividades estas que mediante una posterior evaluación permita conocer el impacto logrado. Se propone entonces investigar la manera cómo se ha manifestado la violencia escolar durante el último año, el hecho que no exista un registro de casos de violencia escolar, ni de sus nexos causales, impide tener claridad en torno al problema, por lo que resulta de vital importancia identificar los factores de afectación y caracterizar para luego poder hacer su intervención a través de una serie de actividades previamente seleccionadas.

Esta investigación encuentra su parte motiva en la observación del hecho que la mayoría de los estudiantes de la I.E. Jesús Maestro se encuentran más expuestos que el resto de la sociedad, en razón que viven en centros urbanos cuya composición poblacional presenta un alto contenidos de desempleados, reinsertados y desplazados, lo que representa una influencia negativa en la crianza y comportamiento de nuestros estudiantes que se refleja en conductas de violencia escolar, que no dejan de ser una amenaza en su índice de crecimiento y propagación si no se hace un diagnostico a tiempo para su posterior intervención. De ahí la necesidad de identificar los factores de violencia escolar y de la selección de estrategias a la luz de la Acción Tutorial que permitan contrarrestar los factores que inciden en la convivencia escolar buscando, de manera constructiva, dirimir los conflictos entre los estudiantes.

Se considera que esta investigación es factible ya que cuenta con el apoyo de docentes y directivos docentes para la identificación de factores de afectación y la selección de estrategias para contrarrestar el problema. Asimismo, es relevante y de pertinencia social ya que el análisis y el estudio detallado de la violencia escolar permite comprender de manera profunda los factores de riesgo que afectan la convivencia escolar y con ello fortalecer el ambiente de la convivencia institucional para hacer de la escuela un lugar hermoso y placentero que sirva de motor de desarrollo social sobre la base de la democratización, de la práctica de valores como la paz, la justicia, la igualdad, la tolerancia y del respeto por las normas y por los demás.

Objetivos.

- **Objetivo general.**

Implementar la acción tutorial como estrategia para la mitigación de la violencia escolar en estudiantes de 9ºB del I.E Jesús Maestro del municipio de soledad Atlántico.

- **Objetivos Específicos.**

- Caracterizar la violencia escolar en estudiantes de 9ºB del I.E Jesús Maestro del municipio de soledad Atlántico.
- Seleccionar las actividades a desarrollar en el marco de la acción tutorial para la mitigación de la violencia escolar.
- Implementar las actividades seleccionadas en el marco de la acción tutorial para la mitigación de la violencia escolar.
- Evaluar el efecto de las actividades de acción tutorial desarrolladas para la mitigación de la violencia escolar.

Capítulo II.

Marco Referencial.

Estado del arte.

Una de las características de relevancia a la hora de describir a Colombia, es la presencia de la violencia a través de la historia de nuestro país, las equivocadas políticas gubernamentales, su inoperancia en el manejo de aspectos de trascendencia, la no presencia estatal en determinados territorios ha permitido la permanencia de este adverso fenómeno de desarrollo social. Una violencia fragmentada y muchas veces imperceptible, tal como lo interpretó alguna vez la periodista Olga Behar en su libro llamado “Las Guerras de la Paz”, para hacer alusión a la manera como en medio de la paz persistía la guerra. Una Guerra que se niega a ser extirpada por los diversos intentos de paz, y que parece haber llegado a su fin debido a los acuerdos firmados por las Farc y el anterior gobierno del presidente Juan Manuel Santos.

El estado histórico de la violencia colombiana aunque en ocasiones fragmentadas, por causas y actores diferentes, no solo ha permanecido vigente a través del tiempo, sino que se ha extendido a todos los contextos de nuestro país hasta influenciar de manera negativa la mayor parte de nuestra cotidianidad y lo que de ella se deriva, siendo la escuela uno de esos contextos y entendiéndose por esta, a la creación en conjunto de ambientes propicios para la construcción de las relaciones sociales en procura de un proceso de formación cognitiva y axiológica y por ende, del logro de una cultura de desarrollo sobre la base de un buen modelo educativo.

La educación, sin importar el momento histórico, siempre está llamada a asumir los retos que traen consigo las nuevas generaciones, los nuevos modelos educativos deben aportar para la construcción de una educación para la paz y para ello debe controvertir y orientar a estudiantes conformistas ante los cambios vertiginosos, con dificultades para interactuar socialmente y con

la renuencia de una preparación académica tradicional. La educación para la paz va marcando las pautas para el direccionamiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje que aseguren de manera eficaz la adquisición de nuevos conocimientos, aunque en muchas ocasiones esta práctica se vea afectada por comportamientos individuales y colectivos que afectan el proceso cognitivo y la sana convivencia escolar.

La convivencia en la escuela y la solución de conflictos al interior de esta es un tema que ocupa un lugar importante en la cotidianidad de cualquier país, por ello es común observar que diversos estamentos del orden nacional e internacional se preocupen y realicen esfuerzos investigativos de manera constante, lo que permiten tener una aproximación más contundente y formal de la realidad de estos procesos en las escuelas con el fin de consolidar estrategias de intervención y prevención de la violencia escolar. A partir de los diversos aportes y avances en estudios de carácter disciplinario e investigativo, diferentes especialidades científicas han sentado su postura con respecto a este campo, intentando llegar a consensos frente a las divergencias conceptuales y metodológicas.

Realizada la respectiva revisión en las bases de datos, repositorios y revistas arbitradas, acerca de investigaciones relacionadas con el tema de violencia escolar realizadas en los últimos cinco años a nivel nacional e internacional, con el fin de indagar acerca de los avances en el tema, los aspectos abordados en las diferentes investigaciones relacionadas, se puede decir que a nivel mundial, los primeros estudios sobre violencia en las escuelas se realizaron en Noruega y Suecia, en las décadas de 1960 y 1980. En Finlandia e Inglaterra se desarrollaron estudios basados en la influencia del género en el maltrato físico y psicológico en estudiantes, lo que permitió señalar algunas pautas para el desarrollo de estudios sobre género; también se evidenció

la superioridad del maltrato de las escuelas de Inglaterra frente a las de Noruega (Ararteko, 2006; Lagerspetz & Bjorkqvist, 1982).

En Australia, Skrzypiec realizó un estudio en estudiantes que habían sido víctimas de *bullying* y su efecto en el aprendizaje, el desarrollo emocional y mental del individuo. Los análisis indicaron que una tercera parte de los estudiantes que habían sido acosados reportaron serios problemas de concentración y atención (Skrzypiec, 2008). España también ha hecho diversos estudios sobre la problemática de la convivencia y de la violencia entre iguales en el ámbito escolar. Así mismo, indagaron sobre las relaciones sociales y los valores de los estudiantes (Defensoría del Pueblo, 2007; Andrés y Barrios, 2009; Ararteko, 2006).

En Estados Unidos se realizó un estudio en la escuela primaria que analizaba la relación existente entre el bullying, la asistencia académica, el logro personal y los sentimientos de identidad” (Glew, 2005). En Canadá, Luciano y Savage observaron la relación entre victimización de estudiantes de 5° grado, con y sin dificultades de aprendizaje, y sus consecuencias a nivel cognitivo y de autopercepción en escuelas inclusivas (Luciano y Savage, 2008). Así mismo, en el año 2010 un estudio realizado por Konishi utilizó los datos de desempeño de las pruebas PISA en 28.000 estudiantes de 15 años de Canadá, y evidenció que los estudiantes que no eran agredidos presentaron mejores resultados académicos en las pruebas de lectura y matemáticas, a diferencia de los que sufren algún tipo de agresión. (Konishi, 2010)

En Latinoamérica, algunos estudios sobre convivencia escolar fueron desarrollados en Chile (2005) y en Argentina (2008) con participación de la UNESCO, cuyo objetivo fue la realización de un diagnóstico sobre convivencia; la determinación de los tipos de conflictos y de los factores que facilitan y/o dificultan la dinámica escolar” (Beech & Marchesi, 2008; IDEA, 2005). En Brasil, Abromovay y Rúa hicieron un estudio sobre violencia en la escuela primaria y

secundaria, en el cual señalaron que los hechos de violencia impiden la concentración en los estudios y la motivación de asistir a la escuela (Abramovay & Rua, 2005). En Perú se realizó un estudio transversal de la violencia escolar (*bullying*) en colegios nacionales de primaria. El estudio identificó la importancia de crear estrategias para favorecer la comunicación y evitar la "Ley del Silencio". (Oliveros, Mayorga & Figueroa, 2008)

En Colombia, se han desarrollado limitadas investigaciones por parte de algunas universidades públicas y privadas en asocio con entidades del orden administrativo, como es el caso de Bogotá D.C. donde la Universidad de los Andes en asocio con el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), hicieron un estudio sobre convivencia y seguridad en ámbitos escolares con el propósito de indagar e identificar las manifestaciones de violencia y delincuencia en estudiantes de colegios públicos y privados. (Cañón, 2009; Chaux, 2012).

La Universidad de Antioquia desarrollo un estudio documental sobre convivencia escolar. El estudio mostró que las relaciones entre profesores y estudiantes eran buenas porque las conversaciones iban más allá de los temas académicos y pasaban a temas familiares y personales, de manera que se fortalecía el vínculo y se mejoraban los ambientes de convivencia.

Otro aporte valioso a nivel nacional es la investigación de Uribe, Orcasita y Aguillón (2012). Con el título "Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia"; caracterizaron el bullying y la relación entre redes de apoyo social y funcionamiento familiar en los adolescentes de una institución educativa. La población fueron 304 estudiantes de una institución educativa de Floridablanca – Santander, entre los 10 a 18 años. El objetivo consistía en determinar los comportamientos asociados al

fenómeno de bullying y su relación con las redes de apoyo y funcionamiento familiar; esto, a través de tres instrumentos que miden las variables: bullying y redes de apoyo social.

Los resultados permitieron establecer la alta incidencia de conductas agresivas al interior de la institución, así mismo, el papel vital que las redes de apoyo juegan en la problemática del bullying y la manifiesta relación entre la ausencia de vinculación afectiva entre la familia y la presencia de conductas agresivas o de enfrentamiento entre estudiantes. Por lo que se hace evidente que la familia y el contexto escolar influyen sustancialmente en la violencia escolar, así como inminente necesidad de intervenir a fin de prevenir la incidencia de este tipo de fenómenos.

En el plano local son muy pocas, por no decir nulas, las investigaciones que se hayan hecho en torno a la violencia escolar, a sus manifestaciones, limitándose en algunos casos a caracterizaciones de la situación y al abordaje del tema más con fines académicos que investigativos. Un ejemplo es el trabajo realizado en Barranquilla, donde se realizó una caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de 332 estudiantes de diferentes colegios del grado sexto al noveno. Los resultados mostraron que la mayor frecuencia de agresiones es el maltrato verbal, seguido por el físico, la exclusión social, que se presentó entre las edades de 12 y 14 años. (Hoyos, Aparicio & Córdoba, 2005). De otro lado, Arango Narváez, M. G., & Guerrero Gutiérrez, R. en el 2017 realizaron una investigación en el municipio de El Banco – Magdalena denominado “Valores como método para disminuir los índices de violencia escolar en el municipio del Banco Magdalena Colombia”, en el cual tomaron una muestra significativa de las instituciones educativas del municipio tanto de estudiantes como de docentes y a través de un estudio etnográfico explican la relevancia de los valores en la violencia escolar, incentivándolos con el propósito de disminuir la incidencia de factores de riesgo.

El interés por la investigación en materia de violencia escolar se mantiene y a pesar de las limitaciones y las variables que limitan dicho objeto investigativo, son diversos los trabajos y los aportes que de estos se puede extraer para futuras investigaciones y para una mejor interpretación del mismo fenómeno que permita la creación de estrategias públicas e institucionales que ayuden a su disminución. En este caso, se observó en la revisión de las pocas literaturas científicas que en ninguna de estas existía la implementación o el uso de una estrategia o herramienta curricular para mitigar los factores de violencia de un grupo de jóvenes pertenecientes a un grado escolar determinado.

Una de las limitantes investigativas surgió porque con respecto a la categoría de la violencia escolar se desprenden diversos enfoques, variedad de perspectivas y diferentes escenarios. Muestra de lo anterior es el hecho que a pesar de ser la convivencia una misma categoría, alrededor de esta se desprenden diversos conceptos, para Buatu, Rodríguez, Mancilla y Panduro la convivencia es una “fuente de armonía social, entendiendo la convivencia como las interacciones que se dan en la vida social, las cuales pueden ser en busca de paz o como lugar de conflictos, resultando armónica o violenta”. (Buatu, Rodríguez, Mancilla y Panduro 2014), se interpreta entonces la convivencia como el resultado de una vida en sociedad que se materializa a través de la procura situación pacífica o como superación de conflictos.

Ahora, una situación pacífica que hace referencia a la convivencia pacífica tiene como objetivo el vivir bien, lo que indudablemente implica la búsqueda de una armonía como el orden de la integración de las partes de un todo a fin de conseguir un bien común y construir o reforzar la unidad, basados en la verdad, el bien, la libertad, la paz y la tolerancia. Sin embargo, esta convivencia puede resultar desequilibrante en la medida en que existan dificultades en el entendimiento entre las personas o primen los intereses individuales sobre los colectivos, lo

Cual repercute en la generación de problemas sociales tales como violencia, guerras, migraciones, destrucción del medio ambiente, extinción animal y vegetal entre otros y aunque este desequilibrio puede presentarse en cualquier grupo social es responsabilidad del ser humano reconocer la presencia de conflictos sociales y crear vías para encauzar y dejarlos expresarse.

“Así, la convivencia escolar se puede entender como el ecosistema humano en el que se desenvuelve el accionar educativo cuando la múltiple interrelación de sus actores colabora con el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad escolar” (Ortega, 2010). Por su parte, Donoso (2012) plantea que:

La gestión de la convivencia en los centros educativos se refiere a la forma en que se relacionan los miembros, reconociendo que estas pueden ser múltiples, diversas, recíprocas y simultáneas, moldeándolos y limitándolos mutuamente en sus acciones, configurándolos como personas. Así mismo reconoce que los conflictos como oportunidad de aprendizaje, plantea la necesidad del cambio en las relaciones y que se debe permitir y promover la participación y el civismo de los jóvenes, reconociendo sus derechos y los deberes para con el grupo al que pertenecen, en el ejercicio de su corresponsabilidad y autonomía, así como redefinir el ejercicio del poder de los docentes.

De igual manera, en este estudio se presentó un recorrido por las prácticas en los centros escolares, mencionando que tradicionalmente el sistema educativo ha determinado las normas que rigen la convivencia de forma vertical, estableciendo castigos para los hechos que se determinaron como sancionables desde los directivos y generando diversos tipos de violencia tales como “descalificativos, burlas, desafíos”, por parte de los docentes. A propósito de la violencia, retomaron los conceptos de violencia estructural, simbólica y directa, referidas en su orden a la influencia de la posición social que perpetúa la exclusión, marginación y abuso de los más vulnerables; la estigmatización y etiquetamiento de las personas en categorías negativas; y las acciones visiblemente violentas, resaltando entonces que se requería minimizar la violencia, a partir de la participación de los estudiantes en actividades que estén en la medida de sus

posibilidades y que permitan el desarrollo personal y el reconocimiento de sus dignidad y respeto.

Así mismo sugirieron que se establecieran acciones acordes con el horizonte institucional del centro educativo considerando las alternativas de gestión de conflictos, que desde la concepción ecológica lo reconoce como oportunidad de crecimiento y cambio y como búsqueda del equilibrio, así como la educación para la paz que busca la armonía social, la justicia y la igualdad a partir de la educación inclusiva, y la instrucción en la solución de conflictos a partir de la mediación entre pares.

Vale la pena resaltar la interacción social como posibilidad de desarrollar habilidades sociales, dadas las posibilidades de escucha, diálogo, comprensión, retroalimentación y acuerdo de normas, donde la persona pertenece a un sistema mayor que lo completa, así como es un todo en sí mismo, es decir influencia los grupos a los que pertenece y es influenciado por estos, aspirando a la autonomía y la vinculación a diferentes grupos, lo cual le genera conflicto y evidencia según la autora un ejercicio de poder.

Los elementos que se proporcionan para la gestión de la violencia escolar en centros escolares, son por lo general de vinculación de estudiantes en procesos de solución de conflictos y establecimiento de normas y sanciones con el fin de otorgar significados de forma compartida, el trabajo inclusivo con aquellos que presentan dificultades evitando exclusiones o favorecimiento del mantenimiento de identidades “negativas” o comportamientos problemáticos y la colaboración docente – estudiantes - familia y la negociación del poder a partir de relaciones más simétricas. De esta manera, se entiende la convivencia escolar como una amplia red de relaciones que se establecen entre todos los actores de un centro educativo (docentes, estudiantes

y familias) que tienen una incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de las y los estudiantes (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2010).

A propósito de la familia como un actor fundamental dentro de la violencia escolar, Valdés, Estévez y Manig (2014), al indagar sobre las creencias de docentes acerca del bullying, los docentes definieron este fenómeno como “violencia directa” y ubicaron en la familia y al contexto social en la explicación del mismo. Con ello, desplazan la responsabilidad de la intervención a otros actores y reducen, así mismo, el margen de acción para que este problema reciba la atención adecuada en el ámbito escolar. Dentro del estudio se recalca que a pesar de que la causas de esta problemática se relacionan con el contexto familiar, social y escolar en los que los estudiantes se hallan, se ha evidenciado que es la escuela y las estrategias que se utilizan allí para el manejo del bullying desempeñan un factor fundamental en la explicación de la frecuencia de este tipo de violencia.

Se encontró que en ocasiones la manera en que los docentes manejan el bullying es contraproducente pues en lugar de prevenirlo lo estimulan ya sea de manera directa o indirectamente. Esto se propicia dado que las creencias de los docentes frente a esta problemática son fragmentarias y limitadas. Entre otros aspectos se identificó que los docentes tienen dificultades para reconocer a los actores involucrados en actos de bullying lo que conlleva a no visualizar algunas formas de violencia como elementos de este fenómeno lo que incrementa la presencia de la violencia escolar.

Por último, se puntualiza que la incongruencia en las creencias de los docentes frente a esta problemática genera que la responsabilidad de dicho fenómeno escolar sea trasladada a otros ámbitos y a actores. Estas creencias, que sin lugar a duda dificultan el manejo efectivo del problema, pueden estar originadas en la falta de habilidades de los docentes para el manejo de la

problemática y en el sentimiento de no responsabilidad por el manejo de situaciones fuera del ámbito estrictamente académico.

Otro avance en la indagación acerca de la violencia escolar, está a cargo de García y Orellana (2012), quienes proponen una serie de estrategias para la construcción del significado en problemas de convivencia y violencia en el contexto escolar. Así, se exploran las posibilidades del constructivismo para la intervención en el contexto educativo de los problemas de violencia escolar. De esta manera, más allá de presentar de manera descriptiva el estado actual de la problemática, apuntan a proponer diferentes formatos de evaluación e intervención y prevención constructivista.

La estrategia principal es hacer más complejo y/o flexible su sistema de significados personales y su visión de mundo promoviendo ciclos de experiencia controlados, es decir, se pretende que el estudiante cambie su visión para promover que construya respuestas más eficientes y útiles para él diferentes a la violencia. Dentro del estudio, se presenta de manera detallada cada una de las técnicas utilizadas para lograr dicho objetivo (elaboración de las quejas, exploración del “sentido del self”, felicitación de constructos a través de dibujos, entrevista única, terapia de Rol Fijo y el Grupo de Transacción Interpersonal) y se resalta los cambios que se pueden conseguir poniendo en práctica estas formas de intervención, de esta manera, se considera que: permiten reflexionar sobre el comportamiento y sobre la mejor forma de actuar. Esto conlleva a un mayor compromiso por parte de los estudiantes.

En general estas técnicas promueven cambios positivos en la población estudiantil ya que reducen los factores de riesgo “Tener en cuenta estas técnicas y aplicarlas puede mejorar sin duda el trabajo diario en el contexto educativo.” (García y Orellana, 2012).

Una investigación realizada en la provincia de Jaén en España los investigadores García, García y Casanova (2014) encontraron a partir de su estudio, que son más agresivos los chicos que las chicas y que éstos tienen un concepto más negativo con respecto a sus padres. El rechazo era una variable predictiva de la agresividad en los adolescentes. Realizaron un estudio acerca de las prácticas educativas paternas y cómo estas inciden o predicen la agresividad en varios estudiantes con edades comprendidas entre los 10 y los 16 años. Al respecto, los investigadores hacen sus indagaciones por medio de las informaciones aportadas por los docentes, compañeros de clase y los mismos adolescentes en un auto informe. Se tomaron en cuenta variables como el afecto y el control o la supervisión impartida por los padres, el sexo y el grado de escolaridad al que pertenecían los adolescentes.

Uno de los aportes más significativos refiere que a medida que los niños crecen, los estilos de crianza de los padres cambian, pasan de tener una disciplina inductiva a una más rígida, ocasionando que los chicos consideren las prácticas de sus padres como negativas. Una de su conclusión menciona es que las prácticas negativas como la crítica y el rechazo y las formas de disciplina rígida e indulgente influyen de manera significativa en la agresividad de los adolescentes, otro hallazgo que se obtuvo fue el relacionado con las chicas y las prácticas de disciplina inductiva dadas especialmente por la madre quien de manera insistente justifica y

Explica a sus hijas las razones para mostrar un buen comportamiento; esto puede generar culpabilidad en ellas y repercute en que haya incidencia de agresiones verbales y emociones negativas relacionadas con la ira y la hostilidad.

La reglamentación que aboga por la prevención de la violencia escolar dictamina una imperativa participación familiar en dichos procesos, sin embargo, para Cerezo (2011), tras años de implementación de estas normatividades, los niveles de agresión escolar siguen en aumento y

el profesorado concuerda con una queja: la falta de participación de las familias; mientras que los padres alegan que la institución no les informa de manera conveniente de estos procesos. Lo que es claro, es un avanzado problema para prevenir, afrontar y resolver problemas convivenciales en los centros educativos alejándolos de ser aquellos ambientes seguros y satisfactorios donde se prende a vivir en comunidad.

El estudio citado, parte de la idea de que la única forma de mejorar la convivencia en los centros educativos es romper con la dicotomía familia- escuela y, por ende, se debe abogar en conjunto con la familia, los docentes y los estudiantes.

A modo de cierre en la investigación se determina tres ítems: 1. Percepción de los padres sobre los planes de convivencia escolar: se evidencia que alrededor del 70% de los padres encuestados desconoce las normas de convivencia del centro escolar; 2. Posibles causas de los problemas de violencia escolar: la familia reconoce que la principal causa de los problemas convivenciales es la falta de implicación de los padres en la educación de sus hijos así como la falta de comunicación y los modelos que se transmiten por los medios de comunicación y; 3. Medidas para la mejora de la violencia escolar: el autor afirma que es significativo el número de respuestas distintas frente al tema, así, algunos aluden a la necesidad de estar informados haciendo un contacto más frecuente entre docentes y padres. Otra de las medidas propuestas por los padres es el asesoramiento psicopedagógico para reforzar las buenas conductas, buscar apoyo externo, etc.

Para el caso puntual de intervención con el fin de mitigar la incidencia de conductas de acoso escolar en el aula, se encuentran Mendoza y Pedroza (2015) quienes se dieron a la tarea de conocer la eficacia de un programa de intervención basado en los principios del Análisis Conductual que pretendía reducir las conductas infantiles de acoso en el ámbito escolar. La

intervención consistía básicamente en entrenar al profesor del grupo en el manejo de ocho técnicas conductuales (control de estímulos, costo de respuesta, entrenamiento en respuesta alternativa, auto-control de enojo, contingencia grupal, análisis de tareas, monitoreo y moldeamiento). El objetivo del presente trabajo fue identificar comportamiento de acoso escolar en aulas de educación básica con la finalidad de implementar y evaluar la efectividad de un programa de intervención dirigido a profesores con base en el análisis conductual aplicado para disminuir comportamiento disruptivo y acoso escolar en aulas de educación básica.

Inicialmente el programa se orientó a identificar comportamientos de acoso escolar en las aulas para luego implementar y evaluar la puesta en marcha y los resultados de un programa dirigido principalmente a los docentes. La escuela está inmersa en un ambiente violento donde cualquier motivo es suficiente para iniciar riñas, insultos y agresiones; los padres de estos niños con mayor incidencia de violencia escolar dieron su aprobación para que sus hijos hicieran parte de este proyecto.

De igual manera, Mendoza (2016): a través de su trabajo de investigación denominado “Bullying: los múltiples rostros del acoso escolar” señala que el Bullying se da no solamente con tres actores: “acosador, víctima y espectador” sino que hay otros que hacen parte de esto representado con lo que la autora denominó “ciclo del bullying”. Al igual que el trabajo inmediatamente anterior también de la misma autora, dentro de este pretende reducir el índice de casos de bullying en la escuela a través de la formación del docente; pero esta vez se centraría en fomentar la conducta prosocial a través del desarrollo de competencias para la vida dictadas dentro del pensum de la reforma integral de educación básica en la ciudad de México.

La propuesta de intervención comprendió los siguientes componentes: Mi aula organizada, yo respeto, yo cuido, yo opino, yo ayudo, yo me controlo, yo aprendo y yo me quiero. Esto

enmarcado dentro de un desarrollo de prevención en intervención basado en ciencias de la conducta. Gracias a esta propuesta de intervención se disminuyó en un 75% la presencia de casos de bullying, además los docentes que participaron aluden que no representó carga adicional en su labor, por el contrario, se promovió el buen trato y por ende las actividades académicas fluyeron de mejor manera.

En un trabajo de investigación acerca de violencia escolar, Varela, Ávila y Martínez (2012) en un trabajo que lleva el mismo nombre “Violencia Escolar” analizan las diferencias entre adolescente con alta y baja violencia escolar, Un análisis desde los diferentes contextos de interacción”. Los autores desarrollan su trabajo teniendo en cuenta los diversos ámbitos en los cuales está inmerso el adolescente (individual, familiar, escolar y comunitario) relacionados con la violencia escolar en adolescentes estudiantes de escuela. El estudio permitió la identificación de los grupos con mayor tendencia a las conductas violentas y los que no representaban riesgo de violencia escolar. Se dejó claro el hecho de que los adolescentes con un alto grado de conductas violentas presentan niveles más elevados de sintomatología depresiva y estrés.

Comprender el significado de la violencia escolar, permite desarrollar acciones en pro de lograrla, preservarla es fundamental dentro de todo proceso de enseñanza aprendizaje, por ello cada centro educativo por excelencia, considerado como un espacio en el que se dan las condiciones para aprender a vivir junto a otros sobre la base del respeto, el bien común, la colaboración, la tolerancia y las buenas relaciones interpersonales debe considerar una propuesta o una herramienta curricular que favorezca el aprendizaje y la convivencia, el hecho que los estudiantes aprendan a sentirse útiles, a través de la incorporación de actividades concretas que les permitan experimentar que el conocimiento adquirido a través de sus aprendizajes es aplicable para su beneficio y el de la sociedad en que viven y se desarrollan.

Es por ello, que la escuela debe considerar en su propuesta la aplicación de una herramienta curricular que estimulen la competencia social de los educandos, que favorezcan su relación de forma efectiva con todos los actores del centro escolar, de modo tal que puedan incorporarse a la sociedad y contribuir a ella positivamente mediante una sana convivencia evidenciada a través de la disminución de los factores de violencia en las escuelas.

Cada una de las fuentes consultadas como referentes para esta investigación contribuyeron aportando conocimientos y sirvieron de guía a nivel teórico e investigativo puesto que abordan situaciones similares en las escuelas además, proponen elementos diversas estrategias que permiten de una u otra forma dirimir los conflictos de forma pacífica y por ende disminuir los índices de violencia escolar. De igual manera, las investigaciones resaltan la importancia del rol que desempeñan docentes y directivos docentes en los procesos de intervención a las diversas situaciones de violencia que se presentan al interior de la escuela.

Marco legal.

Desde hace varios años, los gobiernos en Colombia han promovido acciones, políticas y programas que buscan mejorar la convivencia entre los ciudadanos. Es así que en Colombia se encuentra la revisión de las leyes y normas establecidas con respecto a la participación de la familia en el proceso formativo de sus hijos, que el Artículo 67 de la Constitución política de Colombia establece que “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación”, por su parte el Código de Infancia y Adolescencia (ley 1098 de 2006) determina en su Artículo 14, que hace parte de la responsabilidad parental, “la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de

satisfacción de sus derechos. En ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan el ejercicio de sus derechos.”.

De la misma manera la ley 1620 de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar cuyo objeto es “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural” , establece en su Artículo 22 la participación de la familia como parte de la comunidad educativa mencionando entre otros aspectos, que la familia deberá “1. Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno físico, social y ambiental., 2. Participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable., 3. Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelante el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.” Todo lo anterior reglamentado a través del decreto 1965 que reglamenta la ley 1620 de 2013.

Otro hecho que evidencia la preocupación del Estado por intervenir las acciones que de una u otra forma desencadenan comportamientos que se materializan en violencia, es la implementación y entrada en vigencia de la Ley 1081 del 2016, esto es, el Nuevo Código de la policía. Este compendio normativo dedica un Capítulo a los establecimientos educativos y en su artículo 34, manifiesta de manera expresa cuales son los comportamientos afectan la convivencia en los establecimientos educativos y por lo tanto no deben efectuarse

Son muchos los esfuerzos que se han hecho desde las políticas públicas para mitigar los efectos que conlleva para la sociedad los problemas de convivencia. Es entonces responsabilidad

de todos los entes, familia, escuela y Estado, educar para la convivencia, teniendo en cuenta que es imperante para todo ciudadano saber convivir en sociedad, fomentando que la solución de los conflictos debe darse desde la evitación de la violencia, de forma pacífica, por la vía del diálogo, la negociación y el derecho.

Marco teórico.

EL psicoanálisis cuenta con aportes importantes relacionados con la constitución del sujeto y con la agresión, lo que lo convierte en una valiosa herramienta para la comprensión de la violencia en los vínculos interpersonales y la búsqueda de alternativas de intervención en esta problemática. Desde los referentes de Donald Woods Winnicott y su postura en la teoría psicoanalítica, se encontró que difiere con las teorías Freudianas cuando habla de sujeto y agresión, mientras que Freud atribuye la agresión a las pulsiones de muerte contra el otro y contra si mismo; Winnicott (1950) desvincula el concepto de agresión de la pulsión de muerte y lo interpreta como una fuerza de manifestación de vitalidad, donde lo diferencia del enojo como respuesta a un estímulo externo; así, la agresión para Winnicott es considerada como la fuerza vital que nace con el ser humano y que se manifiesta si el ambiente provee de herramientas para hacerlo y que cuando esto no se da se crea un ser sin capacidad de defenderse, sin herramientas para afrontar una agresión terminando en un ser antisocial. El autor propone llamar a esa agresión primaria en los bebés como “amor oral”, “avidez” o “apetito primario” y se manifiesta cuando la madre permite o no que el niño de una respuesta agresiva. Así es que la estrecha relación del bebé con la madre que lo cuida representa un escenario donde el niño manifiesta o coarta su expresión de agresión, sin considerarla como la intención de hacer daño al otro; dando lugar a lo que Winnicott llamó fenómenos transicionales en donde el niño no forma parte de la madre pero aun no se encuentra separado de esta, donde el niño actúa dando respuesta a una situación y

aprende a tener conciencia por el otro asumiendo la responsabilidad de sus impulsos instintivos. De esta manera el autor ve la agresión como un acto de represión temprana que transforma un impulso agresivo primario en una agresión reactiva.

Es así como Winnicott atribuye la agresión u oposición en los menores de 0 a 3 años como los primeros esbozos de identidad, y en los adolescentes los brotes de agresión - rebeldía como una reafirmación de la identidad; agrega además que cuando estas manifestaciones de agresividad son reprimidas hacen que el individuo no sepa manejar ese cumulo de energía psíquica y desarrolle sentimientos que pueden ir desde el cansancio, la falta de energía, depresión, somatización. Una muestra de agresión en la escuela entonces es considerada como un grito de auxilio a una manifestación que no ha tenido lugar en el hogar donde padre y madre no han proporcionado el direccionamiento de las emociones.

De otro lado, Erik Erikson (1950) fue otro autor que se dedicó a retomar fundamentos del psicoanálisis de Freud, pero enriqueció los postulados profundizando aún más en el desarrollo psicosocial, la teoría del desarrollo psicosocial propuesta por Erikson da cuenta de un trabajo serio y detallado sustentada en el desarrollo de los seres humanos en donde a través de los conflictos el ser va aprendiendo habilidades que pondrá a prueba a lo largo de toda la vida con el fin de lograr un equilibrio que le permita tener una vida satisfactoria o feliz; consideró que los cambios no terminan en la adolescencia sino, que permanecían a largo de toda la vida del ser humano, por tanto el desarrollo de “yo” se da en la medida que el ser humano interactúa con su ambiente; estableció ocho etapas significativas de desarrollo psicosocial que van desde el nacimiento hasta la muerte y en cada una de ellas el sujeto debe someterse a afrontar lo que el autor llama crisis o conflictos.

A continuación se realiza un breve pero pertinente análisis de cada una de las etapas, haciendo énfasis por supuesto en las iniciales que competen a esta investigación ya que los estudiantes de 9ºB de la I.E Jesús Maestro tienen en promedio 15 años. La primera etapa denominada Infancia la cual inicia al momento del nacimiento, el bebé se enfrenta a su primera crisis que Erikson llamo “confianza VS desconfianza” en donde el pequeño reconoce a su madre como la persona con la establece una relación significativa porque es la que satisface sus deseos más primarios, ese abrupto contacto inicial del nacimiento es la primera crisis con la cual debe lidiar el ser humano ya que por primera vez empieza a experimentar frío, calor, hambre; y es a través de esa etapa oral que logra resolver sus conflictos con su ambiente, es por ello que consideró la relación madre e hijo como un binomio; y es la madre la que proporciona al niño identidad y reconocimiento y de no ser así se desarrolla en el niño sentimientos de retraimiento que se manifestara a largo de su desarrollo futuro en aislamiento. La segunda etapa denominada “niñez temprana” la cual va desde los 18 meses hasta los 3 años aproximadamente, en esta etapa el niño se enfrenta a una nueva crisis llamada “Autonomía VS vergüenza o duda”; durante este periodo el niño logra desarrollos importantes que permiten tener más contacto con su entorno, su cuerpo es un poco más autónomo y el desarrollo del lenguaje lo lleva a nuevas experiencias, en este estadio es donde cobra importancia la figura paterna en el entorno familiar y cobra especial valor para el menor sentirse aceptado por sus padres y demás miembros de la familia ya que esto le dará gratificación y aumentará su autonomía; es en esta etapa donde se desarrolla la voluntad a través de retos de desobediencia aparece la vergüenza o la duda. Es por eso que es en el desarrollo de esta etapa se establezcan con claridad los límites y las reglas que modulen la conducta del niño y le enseñen a obrar en justicia. La tercera etapa llamada “edad del juego” comprende la edad de los 3 a los 5 años aproximadamente y la crisis que presenta es “iniciativa

VS culpa”; es una significativa etapa donde el niño a través del juego se relaciona con sus pares y se enfrenta a la necesidad de tomar decisiones “lo hago, no lo hago”; en sus juegos recrea lo que la imaginación le permite retomar de la realidad, pero cuando no logran llevar a al juego la realidad adulta se ven enfrentados a la inhibición porque no se atrevieron a recrear en su mente situaciones reales, porque los límites, y los parámetros morales y los prototipos sociales que le rodean no se lo permitieron e inhibieron su conducta. En la cuarta etapa para Erikson el conflicto está entre “laboriosidad VS inferioridad” donde paulatinamente el niño desarrolla un pensamiento más lógico y se hace evidente la necesidad de aprobación de sus padres, sus pares, sus maestros, y cuando no lo logran emergen sentimientos de inferioridad y frustración; es en esta etapa donde se desarrolla el principio de la realidad ya que las relaciones con el otro aumenta en número y calidad, se establece un vínculo importante del niño con su madre y de la niña con su padre donde el ambiente escolar y las expectativas familiares influyen en sus decisiones; el conflicto en esta etapa del desarrollo puede darse en términos de “inercia” donde el niño simplemente responde a algo que considera aceptado o se abstiene y no lo hace generando frustración y sentimientos de inferioridad, la aceptación juega un papel vital en esta etapa.

En la quinta etapa de transición entre la niñez y la adultez “adolescencia” entre los 11 y los 18 años emerge el conflicto “identidad VS confusión de la identidad” y esta crisis ocurre en términos de identidad consigo mismo tratando de dar respuesta a la pregunta “quién soy yo”. Los adolescentes están sujetos a múltiples cambios biológicos que los llevan a estar constantemente cuestionando su identidad, los vínculos estrechos con los padres empiezan a desvanecerse y se da lugar a otro tipo de relación con ellos, por tanto cobra especial importancia el vínculo con sus pares en búsqueda de aceptación e identificación que le signifique la cohesión a un grupo “pertenecer”; sino se dará lugar al aislamiento social y el repudio como desviación patológica de

esta etapa. Durante estos años el adolescente reafirma su identidad sexual por tanto si opta por una diferente a la estimada genera nuevos conflictos como respuesta a una aparente pérdida de identidad. En la adolescencia es un hecho crucial que el individuo acepte sus cambios físicos, hormonales y emocionales, es decir, optar por una conciencia razonable para dar respuesta a la pregunta “¿quién soy?”. Continúa la sexta etapa “juventud” es la etapa de la “intimidad VS aislamiento”, a través de esta etapa el individuo logra establecer una relación con el otro más consolidada ya sea de amistad, de trabajo o amorosa; el fracaso o crisis en este tipo de relaciones llevan al joven a aislarse y aparecen las agresiones al no comprender la identidad propia y la del otro; para esta etapa la fuerza principal es el amor, Erikson lo define como devoción mutua e identidad compartida de otro yo.

En la séptima etapa, etapa de la “madurez” en esta etapa la crisis se da entre “productividad VS estancamiento” la necesidad de producir genera conflicto ya que el individuo siente la necesidad de dejar un legado a sus hijos, se piensa más en el otro y la satisfacción de sus necesidades que en las propias, por ello la fuerza que prima en esta etapa es el cuidado de los hijos, y se esfuerza en enseñar y mantener un equilibrio perfecto; el rechazo por no hacer bien su rol protector genera conflictos ya que es considerado una respuesta patológica que lleva al estancamiento en esta etapa.

Por último, la octava etapa que corresponde a la “vejez” también llamada por Erikson edad de las últimas preocupaciones. En esta etapa cobra un valor importante la integridad, donde el ser humano realiza un balance de sus logros y realizaciones como de sus fracasos y frustraciones dándole un significado a toda su existencia; por ello la crisis de esta etapa se da entre “la integridad y la desesperación”. Por ello experimenta desesperación cuando revisa su vida y observa que hay cosas que no logro concluir o que han quedado pendientes, no tener una vida

plenamente satisfactoria traerá conflicto. La fuerza de esta etapa se establece como la sabiduría que ha podido acumular a lo largo de su vida.

De otro lado, La teoría psicoanalítica del neurólogo austriaco Sigmund Freud, intenta dar explicación sobre las fuerzas inconscientes que motivan al comportamiento humano, donde los conflictos internos que aparecen durante la niñez afectan el comportamiento y las emociones del ser humano en sus años subsiguientes. Para el psicoanálisis Freudiano la sexualidad es la base del desarrollo del individuo. El Psicoanálisis a través de la Teoría del desarrollo Psicosexual explica que existen tres componentes fundamentales dentro de la personalidad: el ello, el yo y el super yo. Donde el ello es la parte en la que se satisfacen los deseos, dominada por los deseos; el yo es la parte consciente de ello donde aparece el sentido común y la razón, no se basa en satisfacción de los deseos si no en la realidad que lo rodea, y, el súper yo que es la parte moral o ética que media entre los dos anteriores. Estos tres entes por supuesto direccionados por la relación con los padres, los pares, la religión y el contexto. En segundo lugar, es importante señalar que al hablar de sexualidad no es netamente restrictivo a la reproducción, desde luego que los primeros niveles de desarrollo psicosexual a los que Freud hace referencia, no están a disposición de la reproducción, sino al servicio de la consecución de sensaciones placenteras, que se encuentran ligadas a ciertos órganos, es lo que Freud denominó desarrollo de la organización sexual.

Marco conceptual.

La presente investigación abordó una serie de conceptos con significaciones específicas y algunas de distinto significado a las de uso común, u otros pueden ser creados. Por esto, de manera cuidadosa y conveniente se decidió incluir aquellos conceptos que se consideraron

esenciales para la investigación en particular, evitando los de orden general que no tengan relevancia para la misma investigación y la cuales se describen a continuación:

Acción Tutorial

A lo largo de la historia la figura del tutor y por ende de la acción tutorial ha estado presente desde las comunidades primitivas y sigue vigente aun en nuestros días, siempre ha existido alguien que se encargue de enseñar a los más jóvenes transmitiendo buenas costumbres y una historia de tradiciones, desde la antigua Grecia los grandes filósofos se encargaban de ejercer la función de tutor de sus jóvenes discípulos; mucho más adelante durante la primera mitad del siglo XX a través de la política educativa en España se planteó el proceso de enseñanza a través del trabajo de tutoría. Posteriormente alrededor de los años cincuenta comienza la acción tutorial a ser parte activa de los centros docentes, formalizada su aplicación con la Ley general de Educación de 1970 (González y Velázquez de Medrano 2016).

Definición de Acción Tutorial

La acción tutorial es una actividad inherente a la función docente, colectiva y coordinada que involucra a todo el profesorado de una Institución educativa, así como a los estudiantes del mismo. Implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las relaciones interindividuales y la convivencia escolar.

La acción tutorial cobra un valor importante toda vez que es considerada un elemento que contribuye a alcanzar la meta de la educación formando seres humanos integrales, por tanto, la acción tutorial no está ligada solamente a la adquisición del conocimiento, sino que se considere al estudiante desde todas las dimensiones, afectiva, social, ética y por supuesto cognitiva. Es decir, la acción tutorial es un elemento para la formación integral del estudiante

Misión de la acción tutorial

La acción tutorial está destinada a personas concretas para el caso estudiantes, dentro de un cronograma formativo o de intervención que conlleve a la adquisición destrezas y habilidades para la resolución de problemas concretos en un entorno educativo. Según se tutoricen personas, conocimientos o problemas formativos.

El papel del Tutor

Según Mora (1998) el docente ejerce un papel fundamental dentro de la acción tutorial, ya que orienta o ayuda al alumno a superar una situación problema haciendo uso de sus habilidades y conocimientos con una acción que se realiza paralelo a su acción como docente. Sánchez (1979. P 41) definió el concepto de tutoría como: “Aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos que le han sido encomendados”. Por tanto, el docente ejerce a su vez el rol de docente y de tutor orientador; ambos roles con condiciones específicas que buscan dejar huella en el conocimiento y la conducta de sus estudiantes. El proceso ejercido por el tutor supone el desarrollo de actitudes en el estudiante que favorezcan los procesos de aprendizaje.

Para Artigot (1973. P. 18) un tutor es “: un profesor —aunque no todo profesor tiene porqué ser tutor que, además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza que el centro donde trabaje le encomiende, se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.” Queda claro que, para poder ejercer el rol de tutor, el docente debe tener una personalidad predominantemente afectiva y armónica que le permita estrechar lazos más íntimos en la parte afectiva con sus estudiantes que sirva a su vez de enlace mediador entre las familias y los estudiantes a fin de superar una situación en particular.

Objetivos de la acción tutorial

El objetivo principal de la acción tutorial obedece facilitar una respuesta educativa ajustada a las necesidades particulares de los estudiantes a través de la intervención individual o grupal, articulando las oportunas medidas de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, apoyando el carácter integral de la formación propiciando el dialogo y la negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse en la comunidad educativa.

Violencia escolar:

La violencia se ha clasificado según las formas en que se manifiesta; las más comunes son: violencias físicas y verbales; dentro de la violencia dadas sus características tienen diversos nombres tal es el caso del mobbing, la violencia de género, el acoso sexual, bullying, acoso psicológico, violencia escolar, entre otros.

La violencia escolar es uno de los tipos de violencia que más se ha estudiado en los últimos años, esto dado que los niños y jóvenes permanecen a diario un tiempo considerable en las instituciones educativas; por tanto, un espacio en el cual pueden ser tantas víctimas como perpetradores de violencia física o verbal es la escuela, para Pinheiro (2007. P. 285). “cualquier espacio usado u ocupado por los niños y niñas fuera del hogar, la escuela, las instituciones y los lugares de trabajo organizado (...) no es solamente un espacio físico sino también un ambiente social”.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002. P.5), la violencia es “ El uso intencional de la fuerza física o el poder, la amenaza o el hecho contra uno mismo, contra otra persona o contra un grupo, una comunidad, que puede producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, afectar al desarrollo o generar privaciones.”

En tanto que para Hurrelmann y Lösel (1990, p. 365) "Violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito".

Es importante señalar que los espacios físicos específicos donde se presenta la violencia escolar son en primer lugar el aula de clases y en segundo lugar el patio de recreo; tal como lo afirma en su investigación Barindón (2010). Siendo el aula donde se presentan los insultos, sobrenombres, robo u ocultamiento de objetos y acoso sexual, mientras que en el patio de recreo predominan acciones como la exclusión e intimidación.

“Acto con sentido e intencionalidad, ya que implica necesariamente la intención de querer hacer daño, dado dentro del ambiente escolar como el resultado final de una mala resolución de los inevitables y necesarios conflictos humanos”. (Hernández, 2004).

Violencia Física

Para Araos y Correa (2004. P.46) “Incluye formas de victimización directa, como amenazar o agredir con armas y pegar; y formas indirectas de victimización, como romper y robar cosas (pertenecientes ya sea a otros agentes educativos o a la institución escolar). “

Violencia Psicológica

Según Araos y Correa (2004.p. 47) “Incluye diversas formas tanto de violencia verbal directa (insultar, molestar o burlarse del otro), como de exclusión social (ignorar a alguien, marginar a alguien de una actividad)”.

Violencia Mixta

“Incluye dos formas de violencia físico-psicológicas, las cuales son: amenazar con el fin de intimidar y/u obligar, y acosar y/o agredir sexualmente. A partir de las investigaciones

internacionales, se observa que la frecuencia de estas formas de victimización escolar varía mucho en relación con la región estudiada”. (Araos y Correa, 2004, p. 47).

Agresiones y/o maltrato definen los diferentes comportamientos que se presentan en las instituciones educativas que pueden generar diferencias que inciden en la convivencia y en el ambiente escolar, y que crean situaciones de agresión manifestadas mediante la alteración de las conductas que van afectando sentimientos, emociones, necesidades, percepciones, opiniones e intereses de los actores educativos. (Valdés, 2008).

En el maltrato entre iguales se presentan situaciones como la intención de hacer daño, las conductas de agresión dirigidas a la víctima, la reiteración de las conductas de agresión dirigidas y el desequilibrio de poder o desventajas. Entre las conductas agresivas en la convivencia escolar están las agresiones verbales y físicas, aislamiento social, chantaje, destrozo o robo y acoso sexual en cualquiera de sus manifestaciones. (Sánchez, 2009; IDEA, 2005).

Bullying: “Forma de acoso, maltrato o persecución física o psicológica permanente y constante ejercido por una o más personas (victimario o perpetrador) con relación a otras (víctima u ofendido), que ocasiona daño de manera intencional (Olweus 2010).

Mitigación: Según la Asociación de Academias de la Lengua Española mitigar es: “Moderar, aplacar, disminuir o suavizar algo riguroso o áspero”.

Según Hutchinson (1991): “la mitigación consiste en aquellas medidas que se ejecutan cuando comienza a gestarse un proceso de desastre concreto, a fin de frenar en lo posible la escalada de la vulnerabilidad y aminorar el impacto del desastre”.

Operacionalización de las variables y/o categorías.

la presente investigación que lleva por título “*La acción tutorial: una estrategia para la mitigación de la violencia escolar*”, tiene como variables:

- ACCION TUTORIAL, variable independiente de orden practico
- MITIGACION, variable dependiente de orden social
- VIOLENCIA ESCOLAR, variable dependiente de orden social

Capítulo III

Diseño Metodológico.

Enfoque de la investigación.

Esta investigación se desarrolló con un enfoque mixto con método cualicualitativo, debido a que incorporara elementos a través de los cuales se pretende priorizar el análisis e interpretación de fenómenos, acontecimientos y hechos que prevalecen en los estudiantes del 9° B de la I.E Jesús Maestro.

El propósito inicial es de indagación y con base en los resultados que arroje el instrumento se pretende interpretar los hechos reales que hacen parte del día a día en la Institución Educativa; la flexibilidad éste enfoque permite la inmersión de los investigadores en el contexto y recoger la información de la fuente primaria con base en un proceso inductivo que permita explorar, describir el desarrollo natural de los sucesos para posteriormente en el marco de la Acción Tutorial proponer una estrategia que impacte y transforme la problemática, que para este caso corresponde a la violencia escolar. (Hernández, 2014).

Tipo de investigación.

Corresponde a una investigación no Experimental – Transeccional – descriptiva, con enfoque mixto (cualicuantitativo) dado que según Hernández (2014). P. 152, 154,155

“Investigación no experimental Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.”

“Diseños transeccionales (transversales) Investigaciones que recopilan datos en un momento único.”

“Diseños transeccionales descriptivos Indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos.”

De otro lado, el enfoque mixto corresponde a aquel que se vale de datos estadísticos para luego ser interpretados cualitativamente dando curso a la investigación.

Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Con el propósito de recoger información relevante que permita realizar un análisis de la real situación de violencia escolar en la Institución Educativa, se utilizó el siguiente instrumento:

Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Estudiantes). Ortega, R. Del Rey, J.A. Mora-Merchán, V. Sánchez y F.J. Ortega-Rivera , es un cuestionario que consta de 16 items, dirigido a alumnos de secundaria donde ellos valoraron la frecuencia en que los distintos tipos de violencia escolar se presentan en el aula de clase. Su aplicación permitió obtener un diagnóstico acerca de la violencia escolar y hacer un análisis de los estudiantes que llevó a analizar su visión personal sobre las relaciones entre compañeros y de éstos con los profesores en su aula de clase.

EL instrumento se aplicó de manera grupal dentro de la Institución Educativa durante el horario de clase, en el aula de clase con ayuda de dispositivos electrónicos como celulares y computadores portátiles, se aplicó al 100% de la muestra, la cual corresponde a 43 estudiantes de 9ºB (se cuenta con el consentimiento informado de cada uno de ellos firmado por su acudiente). La duración de la aplicación del instrumento fue de aproximadamente una hora. Es importante señalar que se contó con el apoyo de coordinación, rectoría y el docente de aula que tenía clase con los estudiantes en ese momento.

Acción Tutorial

Dado que la escuela es el segundo contexto más importante para el desarrollo integral de niños y jóvenes, y además, es un espacio que de manera significativa contribuye a su formación; es precisamente aquí donde la acción tutorial debe implementarse como estrategia que fomente

la mitigación de la violencia escolar a través de mediante la prevención, análisis de conflictos, planificación y coordinación de las propuestas de actuación. Asimismo, con la finalidad de ser en ente activo con responsabilidad en el tema de la violencia escolar como resultado de una acción intencional se escogieron y desarrollaron las siguientes actividades en el marco de la acción tutorial, asumiendo los investigadores el rol de tutores de 9°B de la I.E. Jesús Maestro.

1. La merienda reflexiva. A través del compartir de una merienda en común se estableció un ambiente de empatía que permitió promover elementos de reflexión social a través del debate abierto sobre situaciones que se constituyen en violencia escolar, más específicamente sobre la violencia psicológica; donde en un espacio informal y sin tanta rigurosidad los jóvenes se dispusieron a hablar de los hechos particulares presentados en el aula de clase y a su vez se propusieron alternativas de solución y prevención. (Conversatorio).

2. Échame un cuento. Entendiendo que a muchos de los estudiantes les cuestan hablar sobre la situación de violencia escolar que están viviendo y por ende de buscar ayuda, a través de esta estrategia se brinda la oportunidad de expresar de manera escrita y anónima aquellas situaciones que le están afectando a nivel físico, emocional y aún académico. A partir de esto se propicia un ambiente de confianza donde el docente tutor ejerce un rol de mediador reconociendo en primer lugar todas las capacidades del estudiante.

3. Video foro. A través de la presentación de un video que evidenciaba las consecuencias físicas y emocionales de la violencia psicológica, se inició un debate con los estudiantes donde se analizaron las posibles soluciones a la situación en particular.

Población y Muestra.

La población con la que se realizó esta investigación corresponde a la conformada por los estudiantes de la I.E Jesús Maestro del municipio de Soledad Atlántico, esta institución cuenta con 920 estudiantes matriculados desde el grado transición hasta el grado once. La institución está dirigida por religiosas Misioneras del Divino Maestro quienes a través de una misión compartida con cuerpo docente se encargan de formar niños y adolescentes dentro de los criterios Blanco Najerianos. Los niños y adolescentes pertenecen a los estratos socio económicos 1, 2 y 3, y un gran porcentaje de ellos son hijos de familias desplazadas, desmovilizadas y que se ocupan en trabajos informales. En cuanto a la muestra, es no probabilística ya que fue escogida a criterio de los investigadores; la cual corresponde a 43 estudiantes de 9ºB, de los cuales 16 tienen 14 años, 20 tienen 15 años, 6 tienen 16 años y tan solo uno tiene 17 años; 27 de ellos de sexo femenino y 16 de sexo masculino.

Técnicas de análisis e interpretación de la información.

Para el procesamiento de resultados se utilizó el software IBM SPSS, este software permite que a través de los resultados arrojados por el instrumento de investigación se puedan realizar análisis puntuales y específicos de las variables en estudio; esto sobre la base de la aplicación cuidadosa de unos criterios de calidad como es la credibilidad, la confirmación y la transferencia de la información. Todo lo anterior gracias a la previa y efectiva organización del material que permita un procesamiento que facilite la buena interpretación descriptiva de datos (lógicos y estadísticos) y claras explicaciones de tal manera que nos permita desarrollar inferencias, comentarios y conclusiones del objeto en estudio.

Operacionalización del diseño.

Para implementar una Acción Tutorial que permita mitigar la violencia escolar en los estudiantes de 9° B de la I.E. Jesús Maestro, se hace necesario inicialmente la caracterización de dicha violencia, de la observación y análisis de aquellos comportamientos que irrumpen en violencia escolar y así poder seleccionar las acciones pertinentes a implementar que permita el logro de los objetivos propuestos en esta investigación.

La Acción Tutorial se constituye en una variable independiente de orden práctico que juntos con las variables dependientes Mitigación y Violencia escolar, ambas de orden social, exigen la aplicación de una técnica rigurosa como el cuestionario. Para la investigación en mención se aplicara como instrumento el Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Estudiantes) R. Ortega, R. Del Rey, J.A. Mora-Merchán, V. Sánchez y F.J. Ortega-Rivera. Este cuestionario se aplicara, con fundamento en el diseño y desarrollo metodológico entre Agosto y Noviembre del 2019, a fin de obtener una información con alto criterio de calidad y credibilidad la cual previamente organizada y procesada facilite la interpretación, la descripción, la inferencia y las conclusiones del objeto de estudio.

Tabla de Operacionalización del diseño.

OBJETIVOS	VARIABLES 1.2- Tipo 1.3-. Dimensión	TECNICAS	INSTRUMENTOS	PROCESAMIENTO DE RESULTADOS	TIEMPO
------------------	--	-----------------	---------------------	--	---------------

<p>caracterizar la violencia escolar en estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Jesús maestro del municipio de Soledad Atlántico.</p> <p>Seleccionar las actividades a desarrollar en el marco de la acción tutorial para la mitigación de la violencia escolar.</p> <p>Desarrollar las actividades seleccionadas en el marco de la acción tutorial como estrategia para la mitigación de la violencia escolar.</p>	<p>VIOLENCIA ESCOLAR</p> <p>1.2-. Dependiente</p> <p>1.3-. Social</p> <p>2-. ACCION TUTORIAL</p> <p>2.1-. Independiente</p> <p>2.2-. Practica</p> <p>3-. MITIGAR</p> <p>3.1-. Dependiente</p> <p>3.2-. Social</p>	<p>• Cuestionario</p>	<p>Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Estudiantes) R. Ortega, R. Del Rey, J.A. Mora-Merchán, V. Sánchez y F.J. Ortega-Rivera</p>	<p>1-. Aplicación de criterios de calidad Credibilidad la confirmación la transferencia de la información.</p> <p>2-. Organización y Procesamiento del material</p> <p>3-. Interpretación descriptiva de datos (lógicos y estadísticos)</p> <p>4-. Desarrollo inferencias, comentarios y conclusiones del objeto en estudio</p> <p>5-.Para el procesamiento de resultados se utilizara Google Formulario</p>	<p>Agosto - Noviembre del 2019</p>
--	--	-----------------------	---	--	------------------------------------

Cronograma de aplicación.

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	TIEMPO DE EJECUCIÓN	SUJETOS INTERVINIENTES	RESPONSABLES
<p>caracterizar la violencia escolar en estudiantes del grado noveno de la Institución educativa Jesús maestro del municipio de Soledad Atlántico.</p> <p>Seleccionar las actividades a desarrollar en el marco de la acción tutorial para la mitigación de la violencia escolar.</p> <p>Desarrollar las actividades seleccionadas en el marco de la acción tutorial como estrategia para la mitigación de la violencia escolar.</p> <p>Evaluar el efecto de las actividades de acción tutorial desarrolladas para la mitigación de la violencia escolar</p>	<p>Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Estudiantes) R. Ortega, R. Del Rey, J.A. Mora-Merchán, V. Sánchez y F.J. Ortega-Rivera</p> <p>Selección de las actividades a desarrollar en el marco de la acción tutorial para la mitigación de la violencia escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conversatorio • Taller • Video Foro • Encuesta 	<p>Octubre 16 del 2019 Octubre 21 del 2019 Del 28 de Octubre al 01 de Noviembre del 2019 08 de Noviembre del 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes del Grado Noveno (9ºB) de la Institución Educativa Jesús Maestro de soledad • Directivos Docentes • Docentes • Tutores de los estudiantes del grado Noveno (9ºB) • Docentes • Tutores de los estudiantes del grado Noveno (9ºB) • Estudiantes del grado Noveno (9ºB) • Coordinador • Docentes • Tutores de los estudiantes del grado Noveno (9ºB) 	<p>Grupo Investigador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • David Julio Iglesias • Herlinda Montoya Romero

Capítulo IV

Análisis e interpretación de la información.

Una vez aplicado el instrumento para la recolección de información pertinente y relevante con el apoyo de un cuestionario conformado por dieciséis (16) ítems, se procedió a realizar el análisis de ésta. Lo cual permitirá tener una visión clara y concisa de la caracterización de la violencia escolar en la I.E Jesús Maestro en su de 9°B.

Caracterización de la muestra

La muestra seleccionada está conformada por 43 estudiantes de 9°B de la I.E. Jesús Maestro, obtenida mediante un muestreo intencional, de los cuales el 63% es de género femenino, mientras que el 37% es de género masculino.

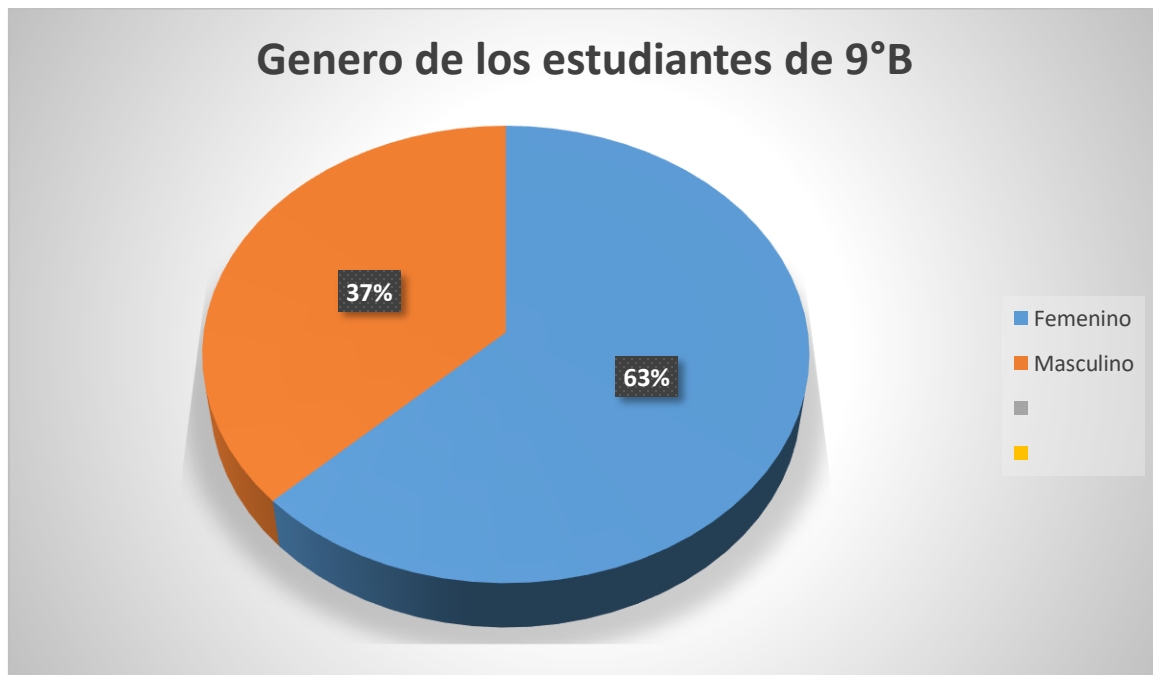


Figura 1

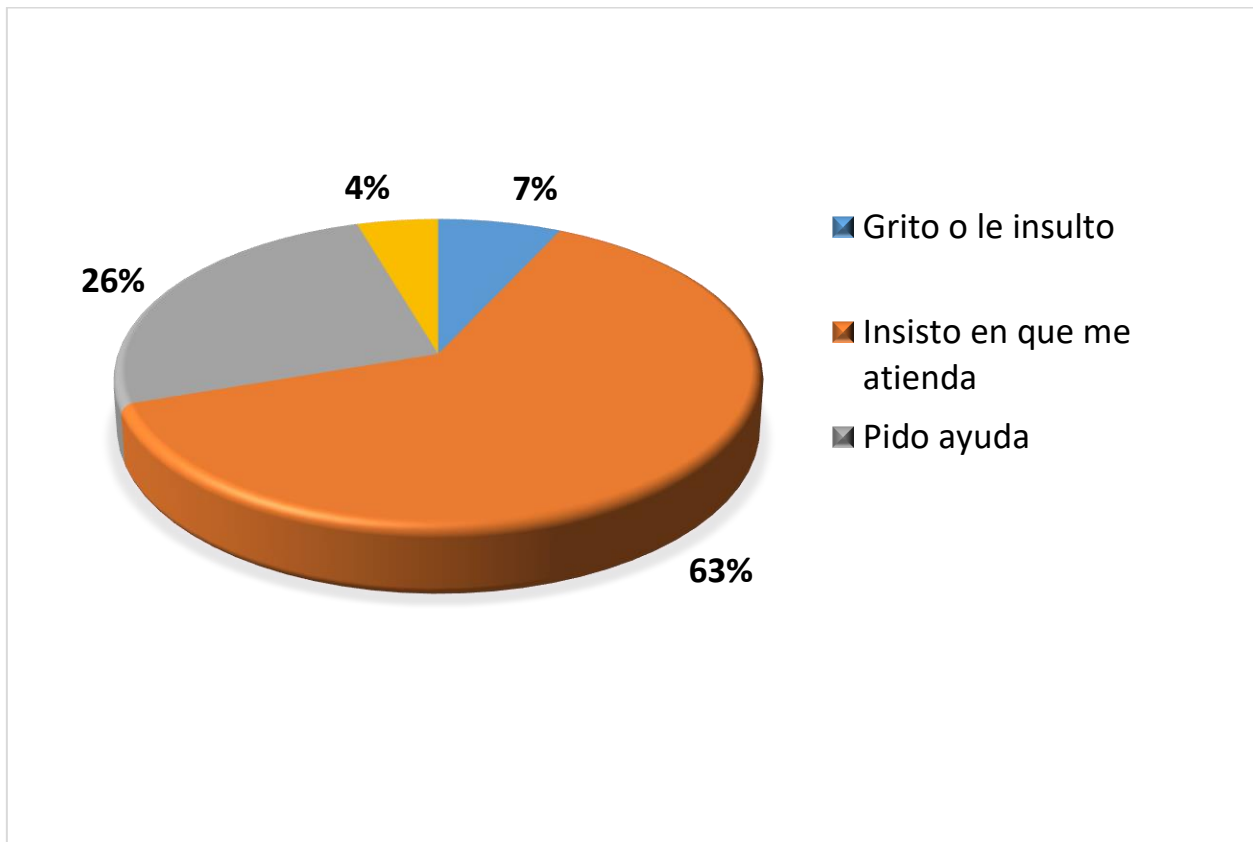


Figura 2. Un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas.

La información que arrojó este primer Item, permitió establecer que el 63% de los estudiantes de 9°B insisten en que se les atienda, el 26% gritan o insultan, el 7% pide ayuda y el 4% no vuelven a hablarle a el compañero (a).

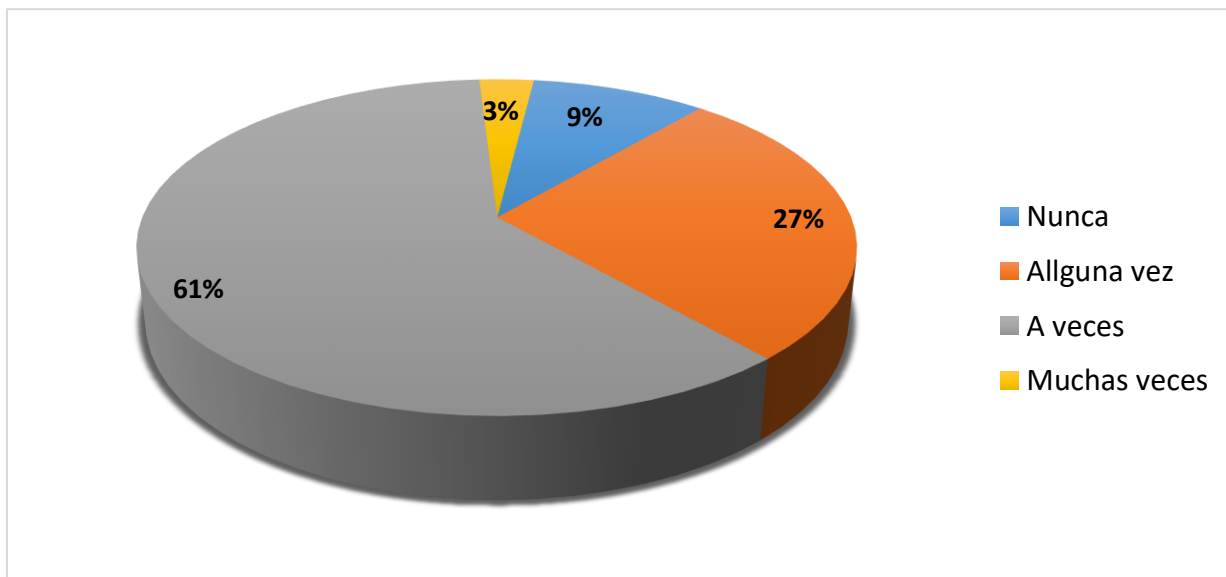


Figura 3. Cuándo tienes conflicto con algún compañero o compañera ¿buscas a alguien que puede ayudarte a resolverlo?.

El ítem 2 mostró que el 61% de los estudiantes de 9ºB a veces buscan ayuda para resolver un conflicto, el 27% de ellos alguna vez buscan ayuda para resolver sus conflictos, el 9% nunca busca ayuda, mientras que el 3% siempre buscan ayuda para resolver sus conflictos.

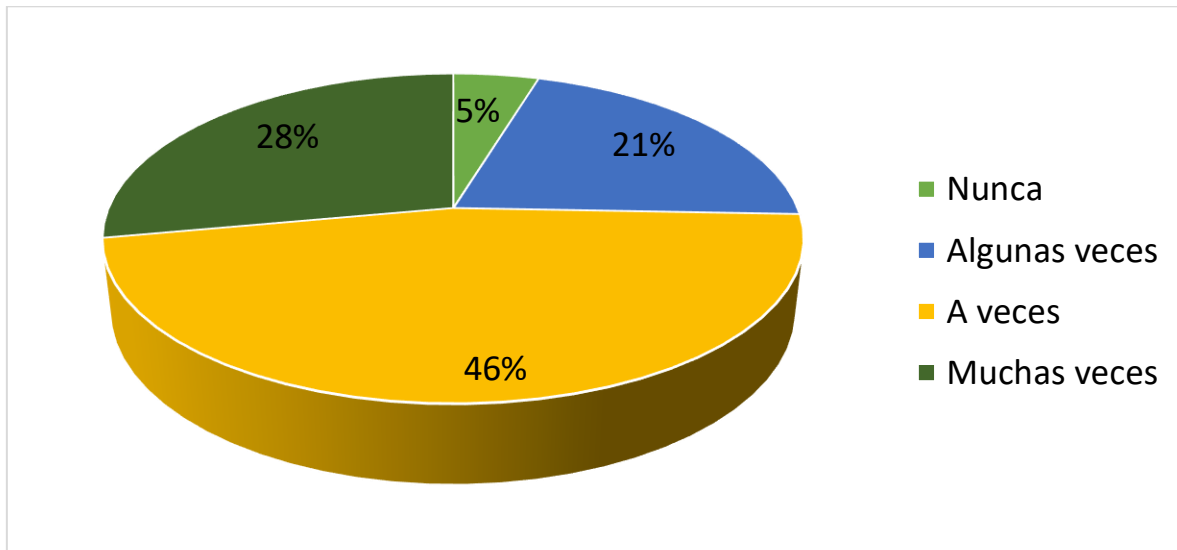


Figura 4. Cuando tienes un conflicto ¿Tratas de pensar como estará pensando la otra persona?

A través de la información recolectada en este tercer ítem se pudo determinar que el 46% de los estudiantes de 9ºB a veces intentan pensar en lo que el otro está pensando cuando tienen un conflicto, el 28% muchas veces lo tratan, 21% lo tratan algunas veces y tan solo el 5% de los estudiantes nunca tratan de pensar en cómo estará pensando el otro cuando tienen un conflicto.

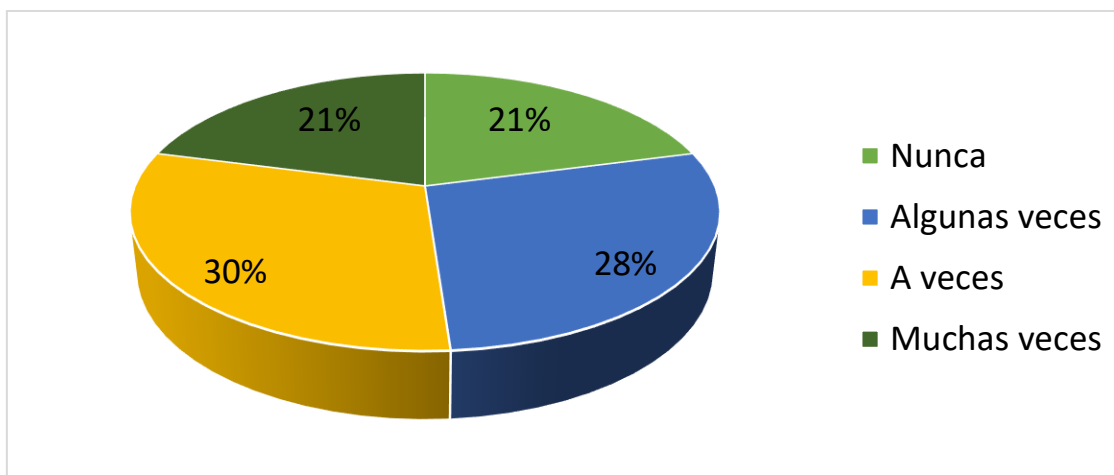


Figura 5. ¿Intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos?

El cuarto ítem del cuestionario permitió establecer que, a criterio de los estudiantes, el 30% de ellos consideran que a veces los docentes intervienen en los conflictos, el 28% de los estudiantes consideran que algunas veces intervienen los docentes en la resolución de sus conflictos, el 21% respondieron que los docentes nunca intervienen y el 21% de los estudiantes contestaron que los docentes siempre intervienen cuando se presentan conflictos.

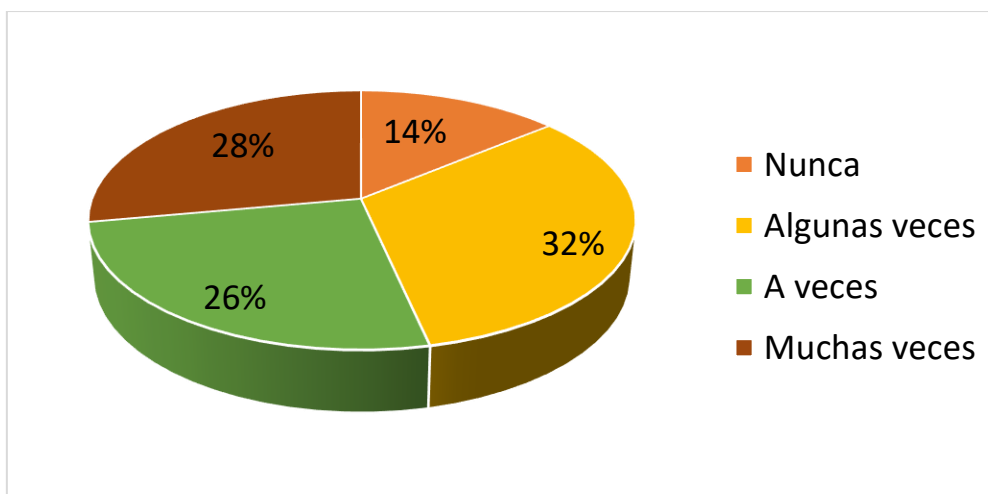


Figura 6. ¿Intervienen tus compañeras o compañeros en la resolución de tus conflictos?

Analizando los datos recabados en este ítem, el resultado reflejó que un buen número de los estudiantes encuestados algunas veces han recibido intervención de sus compañeros en la solución de conflictos, tal como lo indica el 32% de la representación gráfica, tan solo un 14% de

la población considera que sus compañeros no intervienen en la solución de los conflictos; el 26% considera que intervienen a veces y el 28% Muchas veces.

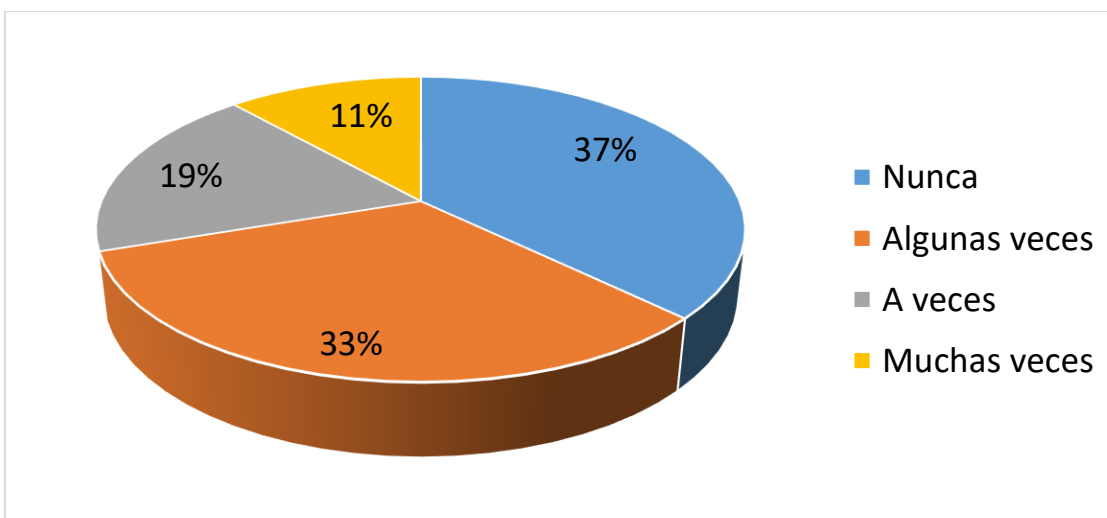


Figura 7. ¿Cuántas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo en el colegio?

En este ítem se encontró que el 37% de la población nunca se ha sentido víctima de violencia escolar en términos de insultos, ridiculización, o bullying; paralelo a esto el 33% de la población estima que muchas veces han sido víctimas de este tipo de violencia escolar, el 19% A veces, y el 11% Algunas veces.

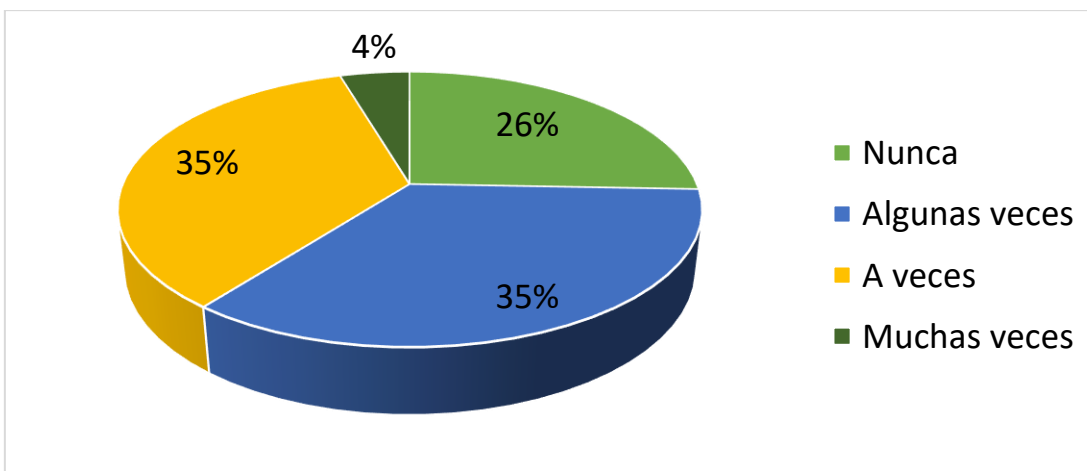


Figura 8. ¿Insultas a otros, les dices sobrenombre y te metes verbalmente con ellos?

El ítem número 7 del cuestionario permitió establecer que el 35% de los estudiantes de 9ºB a veces dicen sobrenombres o hacen bullying a otros, de otro lado en igual porcentaje 35% algunas veces lo han hecho, el 26% de ellos manifestó nunca haber dicho sobrenombres o meterse verbalmente con otro y el 4% lo ha hecho muchas veces. Con lo cual se puede concluir que el 74% de los estudiantes ha puesto sobrenombres o ha hecho bullying por lo menos una vez.

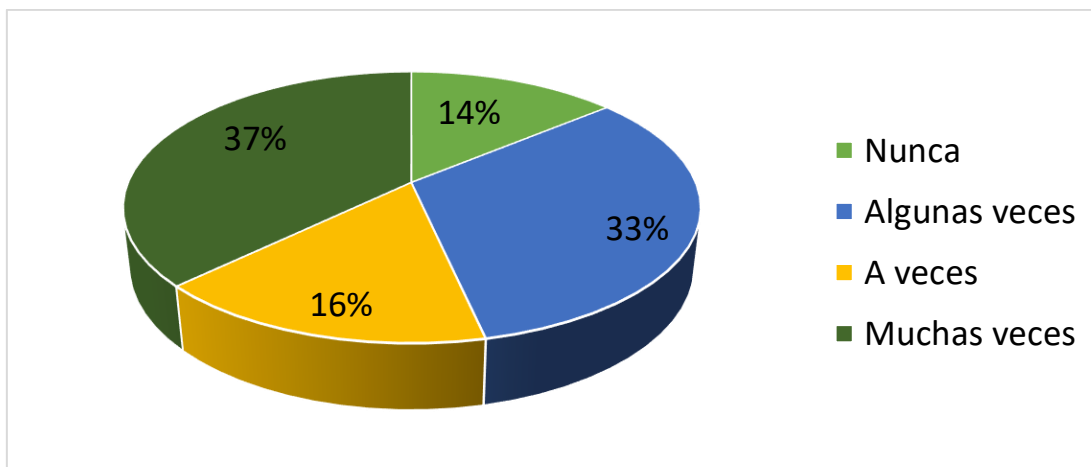


Figura 9. ¿Te ha pasado que otros han hablado mal de ti y has perdido los amigos por eso?

Los porcentajes que arrojó este ítem muestran que un gran porcentaje de estudiantes han sido víctima de comentarios inapropiados y por ellos han perdido amigos por lo menos una vez (86%). El 37% muchas veces, y el 33% algunas veces; más el 16% algunas veces. Mientras que solo el 14% de los estudiantes nunca han sido víctimas de malos comentarios y perder amigos por ello.

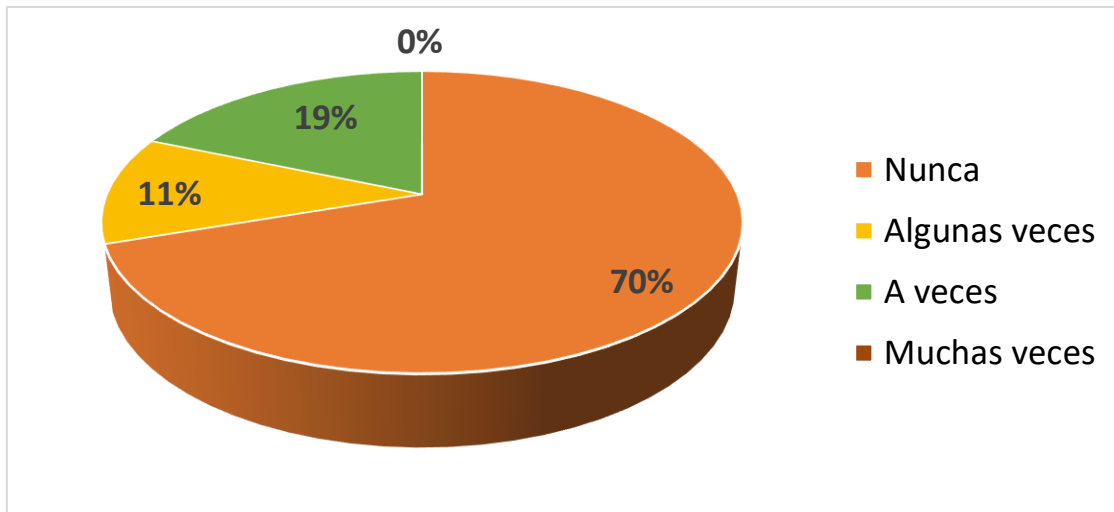


Figura 10. ¿Cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ellas?

Esta gráfica es muy significativa ya que mostró que la mayoría de los estudiantes de 9ºB 70% manifiestan que nunca han hablado mal de una persona, el 19% a veces lo han hecho y el 11% algunas veces. Ninguno de los estudiantes considera que lo ha hecho muchas veces.

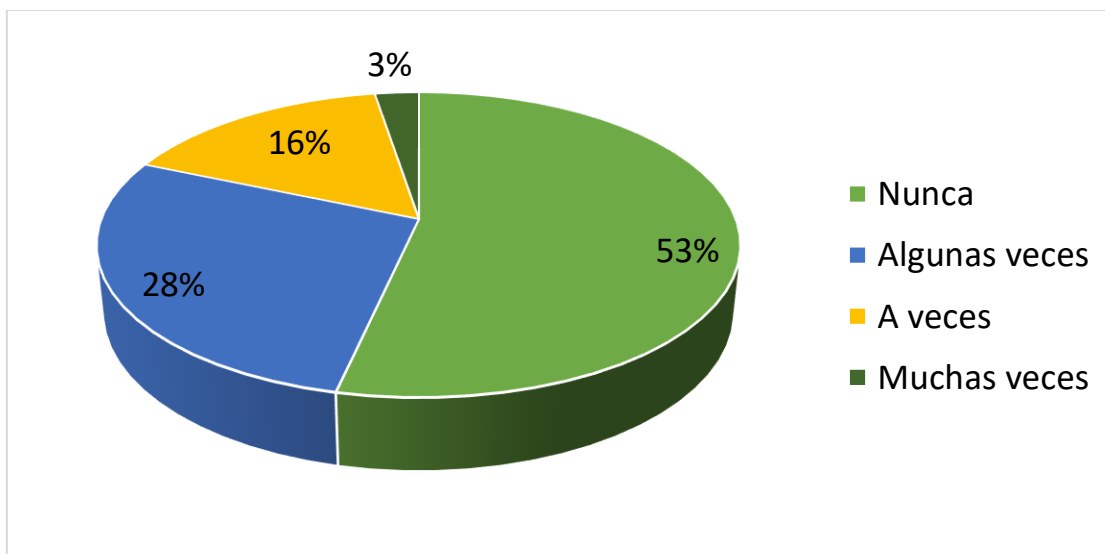


Figura 11. Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

La información recogida a través de este ítem permitió establecer que la mayoría de los estudiantes de 9ºB nunca se ha sentido víctima de hostigamiento, persecución o intimidación,

mientras que el 47% de los estudiantes (28% algunas veces y el 16% a veces y el 3% muchas veces) por lo menos una vez lo han sentido así.

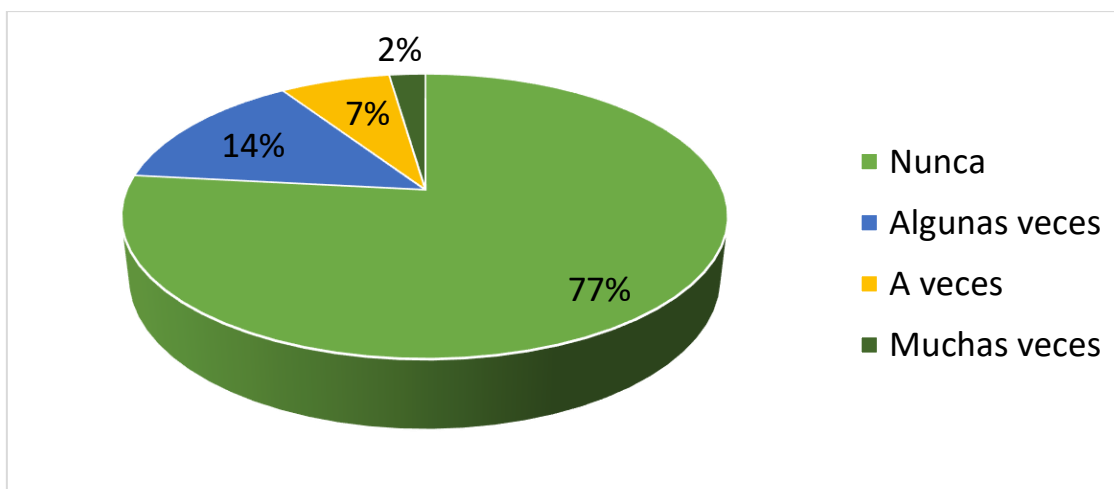


Figura 12. ¿Has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo a otros u otras personas?

Como se pudo evidenciar en esta gráfica la mayoría de los estudiantes de 9ºB manifestaron que nunca han sido generadores de violencia escolar en términos de hostigamiento, persecución e intimidación; del mismo modo se observa que el 23% han sido victimarios generadores de estos comportamientos así (14% algunas veces, 7% a veces y solo el 2% muchas veces)

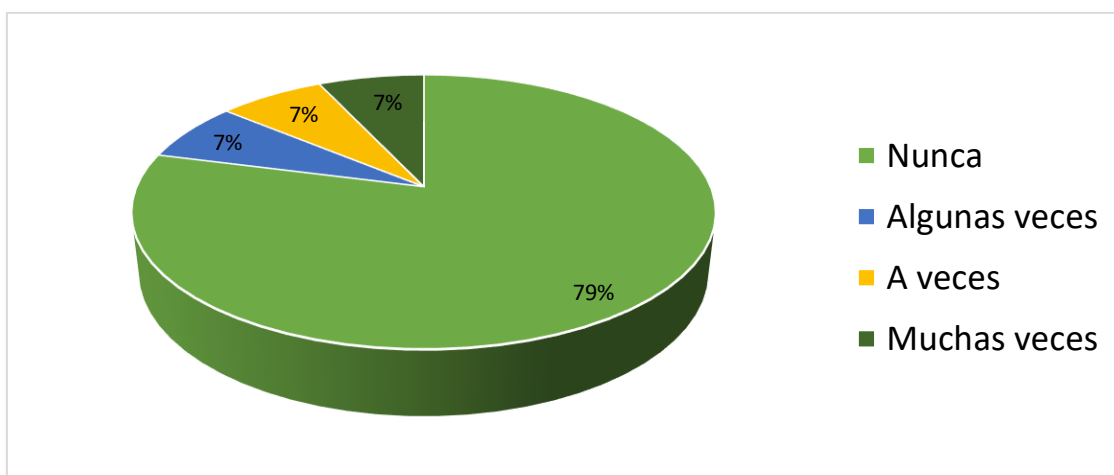


Figura 13. ¿Te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?

En lo que concierne a esta gráfica, un significativo 79% de estudiantes de 9ºB manifestaron que nunca se han sentidos acosados sexualmente, mientras que el 7% considera que

muchas veces le han acosado sexualmente, de igual manera el 7% lo ha sentido algunas veces y otro 7% a veces. Es decir que el 21% de los estudiantes por lo menos una vez se ha sentido víctima de acoso sexual y han sentido miedo por esa razón.

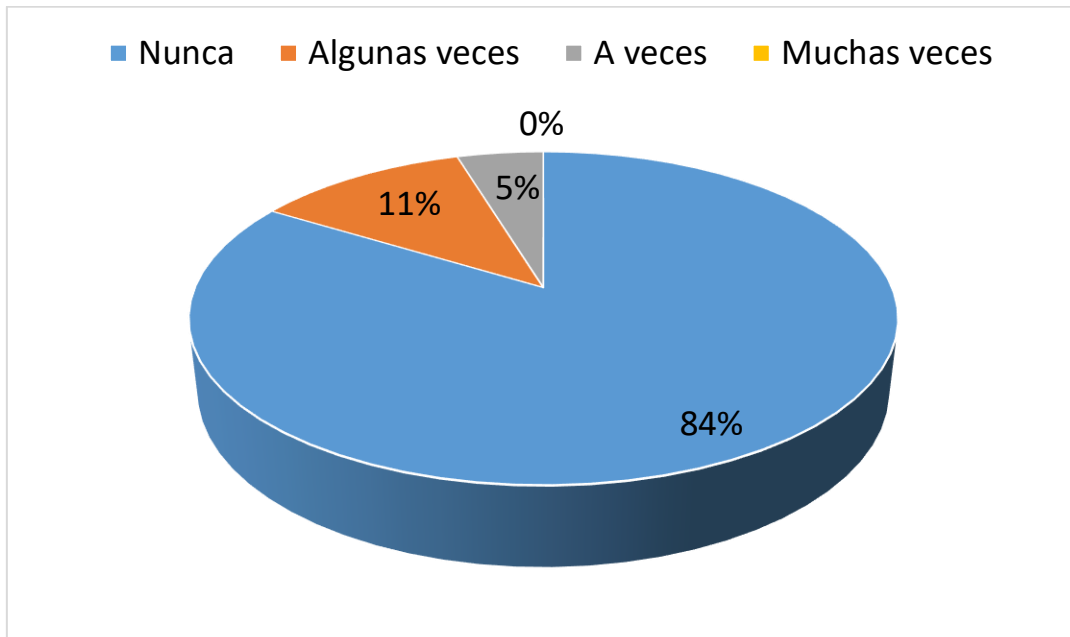


Figura 14. ¿Crees que tu forma de expresarte y comportarte ha podido dar razón a que otros u otra se sienta acosado por ti?

De acuerdo con los resultados encontrados con este ítem, el 84% de los estudiantes de 9ºB consideran que nunca han dado razón a otros de sentirse acosado, mientras que el 11% de ellos reconoce que algunas veces su forma de ser ha dado razón a otro de sentirse acosado y otro 5% lo ha sentido a veces.

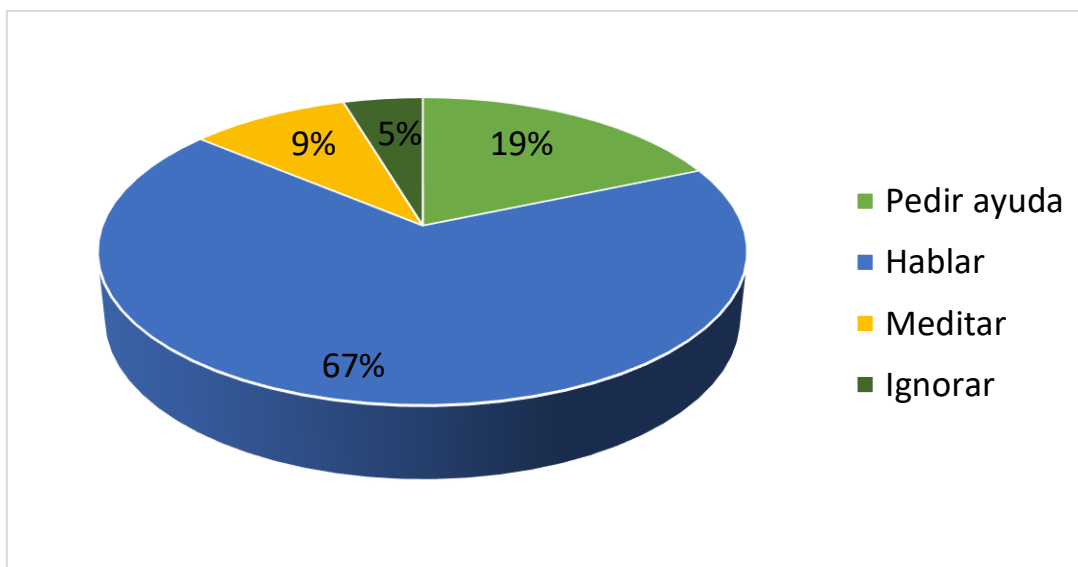


Figura 15. . ¿Qué actividad harías para aprender a resolver conflictos?

Esta figura aporta información importante de la manera en la cual los estudiantes de 9ºB solucionan sus conflictos, donde un significativo 67% recurren a hablar, el 19% optan por pedir ayuda a otro, el 9% meditan sobre lo ocurrido y el 5% ignoran la situación conflictiva.

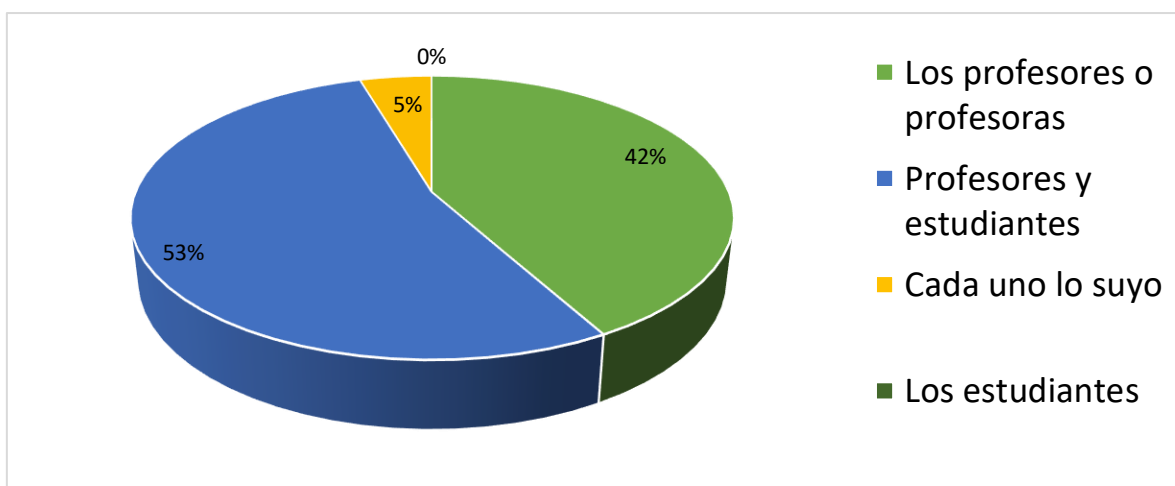


Figura 16. ¿Quiénes crees que deben encargarse en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?

Los resultados arrojados por esta gráfica mostraron que un 53% de los estudiantes de 9ºB consideran que es posible resolver los conflictos en conjunto con los profesores, lo cual constituye una fortaleza para la institución, mientras que el 42% creen que los conflictos los

deben resolver solos los profesores de la escuela, este porcentaje refleja en gran medida el desinterés de los estudiantes por ser parte activa de la solución al conflicto. De otro lado un 5% de los estudiantes encuestados manifiestan que cada uno debe estar en lo suyo, mostrando con esto un desinterés total en la búsqueda de soluciones al conflicto.

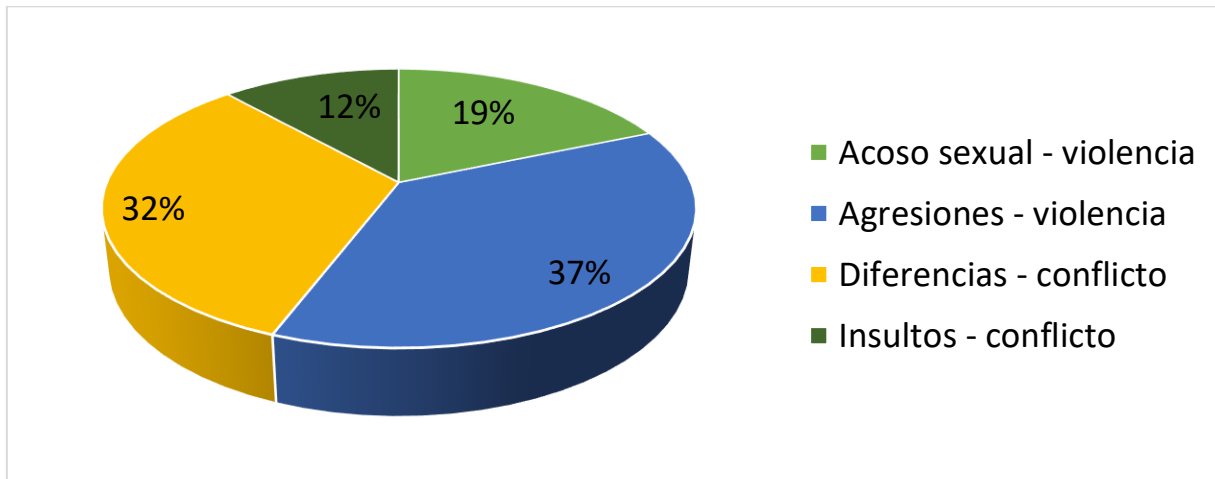


Figura 17. ¿Qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y que de cosas de violencia?

Este último ítem mostró que el 37% de los estudiantes de 9ºB consideran que las agresiones representan violencia, el 32% de ellos manifestaron que las diferencias son conflictos al igual que el 12% considero que los insultos con conflictos. De otro lado el 19% dijo que el acoso sexual es violencia.

Tabla 1

Cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach utilizando SPSS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	43	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	43	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.604	.604	13

Este valor (0.604) indica la aceptable correlación entre los datos aportados por los encuestados y los ítems que componen la encuesta. Por lo tanto este resultado se puede interpretar como un estudio verdadero con congruencia entre el instrumento aplicado y los resultados obtenidos, dado que en efecto mide la variable violencia escolar objeto de la presente investigación

Discusión

Se analizaron los resultados obtenidos con el instrumento, lo cual contribuyo a caracterizar la violencia escolar en los estudiantes de 9ºB de la I.E Jesús Maestro entre los tipos de violencia escolar recibida por los estudiantes se encuentra ocupando un importante lugar las agresiones verbales dado que el 67% de los estudiantes manifestaron que por lo menos una vez han sido víctimas de insultos, ridiculizaciones, sobrenombres o se meten con ellos verbalmente; además, el 74% de los estudiantes manifestaron que por lo menos una vez han sido victimarios de las mismas conductas de violencia verbal.

De otro lado, el 86 % de los estudiantes por lo menos una vez han sido víctimas de malos comentarios y han perdido amistades por este hecho, y el 30% de ellos reconocen que por lo

menos una vez han hablado mal de otro procurando que los demás piensen mal de esa persona; lo cual obedece de la misma manera a violencia verbal.

En cuanto a la violencia psicológica se encontró que el 47% de los estudiantes por lo menos una vez se han sentido perseguidos, hostigados o intimidados por otros de forma prolongada; y el 23% de ellos reconocen que por lo menos una vez han sido victimarios de las mismas conductas hacia otro.

Con respecto al acoso sexual, los estudiantes consideran que la calificarían como violencia un tipo de violencia y el 21% de los estudiantes reconocen por lo menos una vez haberse sentido víctima de acoso sexual y sentir miedo por ello. Y, el 16% de los estudiantes reconocen que por lo menos una vez han dado razón a otro de sentirse acosado.

Es importante señalar que el 37% de los estudiantes catalogan las agresiones como un tipo de violencia escolar.

Los resultados permiten concluir que los estudiantes de 9ºB de la I.E Jesús Maestro recurren al dialogo como primera instancia para la solución de sus conflictos, y, que ante la presencia de un conflicto están dispuestos a pedir ayuda y generar soluciones entre ellos mismos poniéndose en el lugar del otro.

Cabe resaltar que los estudiantes en primera instancia consideran que los conflictos se deben resolver entre profesores y estudiantes, pero que un considerable 43% de los estudiantes dicen que son los profesores quienes deben ayudar a resolver los problemas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia la necesidad de abordar a través de la acción tutorial actividades que pretendan mitigar concretamente violencia psicológica y la violencia sexual.

Efectos del proceso

El desarrollo de las actividades en el marco de la acción tutorial permitió destacar los aspectos valiosos de la misma y a su vez detectar aspectos importantes a tener en cuenta a la hora de aplicarlas. Además, Se puso de manifiesto la aceptación por parte de los estudiantes ante la estrategia planteada ya que se mostraron participativos y receptivos en cada una de las actividades, lo cual puede convertirse en un punto a favor para potenciar la acción tutorial y proyectarla a el resto de la comunidad educativa.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en esta investigación, fueron de gran interés ya que gracias a esa información se pudo reflexionar sobre la violencia escolar, los comportamientos que afectan la convivencia y la necesidad de implementar acciones y/o estrategias para la mitigación de la violencia escolar y cualquiera de sus manifestaciones.

Debido a la pregunta problema se pudo desarrollar todo un compendio escrito donde se definió de manera clara las variables de la investigación, a saber: Acción Tutorial, Mitigación y Violencia Escolar. Se definieron una serie de conceptos derivados de las variables, así como la descripción de todo el marco legal sobre el cual se soporta la convivencia escolar y la investigación, como es la Constitución Política de Colombia, la Ley 115 del 94, el Decreto 1860 del 94, el Código de la Infancia y la adolescencia; el nuevo Código de la Policía y la ley 1620 del 2013. En lo concerniente a la parte teórica, la investigación se fundamentó en referentes teóricos como Donald Woods Winnicott quien al estudiar sujeto y agresión concluyó la agresión como fuerza de manifestación de vitalidad que nace con el ser humano y también como una reafirmación de la identidad; para Erik Erikson los conflictos enseñan al ser humano habilidades que le ayuda al equilibrio y a tener una vida satisfactoria o feliz, en tanto que para Sigmund Freud, son las fuerzas inconscientes las que motivan al comportamiento humano y los conflictos que una vez nacen afectan la conducta y las emociones del ser en sus años subsiguientes.

En el desarrollo de la investigación que dio lugar a los resultados ya analizados en el capítulo cuatro, se pudo concluir de manera más general que la información extraída a los actores participantes no solo se sistematizó y ordenó de conformidad con la pregunta hecha al inicio de la investigación, sino que además se puede interpretar como un estudio verdadero debido a la

congruencia que se dio entre el instrumento aplicado y los resultados obtenidos, dado que en efecto mide la variable violencia escolar objeto de la presente investigación tal como se pudo corroborar a través de **Alfa de Cronbach utilizado**. Del mismo modo se pudo evidenciar que los objetivos que se plantearon se alcanzaron, en razón a que gracias a la aplicación del instrumento sugerido se pudo caracterizar la violencia en estudiantes de 9°B de la I.E. Jesús Maestro, donde la violencia escolar se manifiesta como violencia psicológica y violencia sexual y debido a eso se pudo seleccionar e implementar acciones dentro del marco de la acción tutorial para la mitigación de la violencia escolar; ante las cuales se pudo evidenciar la participación, aceptación y disposición al cambio.

De otro lado, se evidenció en los estudiantes el interés marcado en buscar soluciones pacíficas a sus conflictos a través del dialogo con sus pares y con la ayuda de los docentes, lo cual se constituye en una fortaleza para la futura aplicación de acciones tutoriales.

Recomendaciones.

Una vez realizada la investigación y haber obtenido los resultados que de manera clara y precisa fueron interpretados en lo que respecta a la violencia escolar caracterizada, en aplicación de los criterios de calidad, credibilidad y de la transferencia, se recomienda a Directivos docentes de conformidad con la autonomía constitucional, las directrices ministeriales y la ley 1620 del 2013, la institucionalización de un horario, espacios y ambientes escolares que faciliten la implementación de acciones, que dentro del marco de la Acción tutorial ayuden a mitigar la violencia escolar en los estudiantes de la I.E. Jesús Maestro de Soledad.

La escuela es el segundo contexto más importante para el desarrollo integral de estudiantes y el aula de clases uno de los espacios que de manera significativa contribuye al proceso formativo bajo la orientación del docente, por lo que sin desconocer la autonomía institucional, la libre práctica pedagógica se sugiere la implementación de la acción tutorial como estrategia de intervención haciendo uso de talleres, conversatorios, video conferencias, lúdicas y juegos de trabajo en equipo y cooperativo que fomenten y refuercen el buen clima de integración y la mitigación de comportamientos que irrumpen en violencia escolar a través de la prevención, análisis de conflictos, planificación y coordinación de las propuestas de actuación. Además, dada la acogida y respuesta positiva por parte de los estudiantes, donde se mostraron receptivos, participativos y dispuestos al diálogo y la concertación en el marco del respeto y la equidad.

Teniendo en cuenta que el eje central de todo proceso formativo son los estudiantes, se le recomienda a estos participar masivamente y de manera comprometida en las acciones y las estrategias implementadas por la escuela tendiente a la mitigación de la violencia escolar. Asimismo, se les sugiere ser objetivos en la información suministrada ante situaciones que perturben la convivencia, decir la verdad y participar con la emisión de propuestas para

implementar acciones pertinentes que contribuyen al mejoramiento de ambientes escolares y de convivencia a través de la mitigación de las diferentes formas de manifestación de violencia escolar.

De otro lado, y teniendo en cuenta que la educación es un proceso en donde toda la comunidad educativa juega un papel importante, y que la violencia escolar es un problema de índole social; requiere por tanto de un tratamiento integral concebido desde la perspectiva personal, familiar y escolar. Es importante que a futuro se planteen investigaciones que permitan establecer la incidencia del componente familiar en las conductas consideradas como violencia escolar, además resultaría productivo conocer a través de una investigación rigurosa porque la violencia física ha disminuido

Referencias

- Andrés, S., & Barrios, A. (2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: el camino que muestran los estudios recientes. *Revista Complutense de Educación, Universidad de Alcalá (Madrid)*. .
- Arango Narváez, M. G. (2017). *Valores como método para disminuir los índices de violencia escolar en el municipio del Banco Magdalena Colombia*. .
- Arnal, J. (1992). Investigación educativa. Fundamentos y metodología. España. .
- Arón, A., & Milicic, N. (2000). *Efectividad escolar: un análisis comparado*. Santiago.
- Beech, J., & Marchesi, A. (2008). *Estar en la escuela, estudio sobre convivencia*. Buenos Aires.
- Buatu, O. R. (2014). Convivencia: una utopía historicista para la armonía social. El caso de la consolada en Zacualpan. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*. .
- Campo, L. (2014). El desarrollo del autoconcepto en niños y niñas y su relación con la interacción social en la infancia. .
- Cañón, C., & S., L. (2009). *Violencia Escolar Relacionada con barras bravas: una mirada a la literatura*. Típica Boletín Electrónica de Salud Escolar. .
- Cerezo, R. F. (2011). *olíticas de convivencia escolar: Percepción y eficacia desde la perspectiva familiar*. Universidad de Murcia.
- Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. *Bogotá: Ediciones Uniandes*. .
- Dato, E. (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006*. Madrid: Defensor del Pueblo.
- Dávila, X. (2012). Educación, educar o convivencia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. .

Decreto 1965. (de septiembre 11 de 2013.).

Donoso, M. (2012). Gestión de la convivencia y solución de conflictos en centros educativos.

Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educación. .

Erikson, E. (1950). *Childhood and society.* . New York.

García, J. y. (2012). Estrategias para la construcción del significado en problemas de convivencia y violencia en el contexto escolar. *Acción Psicológica.* .

García, J. y. (2012). Prácticas educativas paternas que predicen la agresividad evaluada por distintos informantes. *Revista Latinoamericana de Psicología.* .

García, M. G. (2014). Prácticas educativas paternas que predicen la agresividad evaluada por distintos informantes. *Revista Latinoamericana de Psicología.* .

Glew, G., Fan, M., Katon, W., FP, R., & MA., K. (2005). Bullying, psychosocial adjustment, and academic performance in elementary school. . .

Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 Decreto 1965. (2013).

Hernández, S. R. (2014). Metodología de la investigación. . *Sexta edición.* .

Hoyos, O., & Aparicio, J. y. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). . *Revista del Programa de Psicología Universidad del Norte.* .

Hutchinson, C. F. (1991). *Famine and Mitigation.*

Konishi, C., Shelley, H., Zumbo, B., & Zhen, L. (2010). Do school bullying and student-teacher relationships matter for academic achievement? A multilevel analysis. *Canadian Journal of School Psychology*, 25 (1).

Ley 1098 de 2006, C. D. (2006). *Código de la Infancia y la Adolescencia.*

- López de Mesa, M. C. (2013). *Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes*. Universidad de la Sabana.
- Luciano, S., & Savage, R. (2007). *Bullying risk in children with learning difficulties in inclusive educational settings*. . Canadian Journal of School Psychology.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México.
- Mendoza, G. B. (2015). Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva. Universidad Autónoma del Estado de México.: Acta de investigación psicológica.
- Mendoza, G. B. (2016). Bullying: los múltiples rostros del acoso escolar. *niversidad Autónoma del Estado de México, nstituto de investigaciones jurídica*.
- Nacional., M. d. (1994). *Código educativo: ley general de educación*. , *Ley 115 del 8 de febrero de 1994*. Bogotá : Cooperativa Editorial Magisterio.
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, B., Quispe, Y., & Barrientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista de pediatría de Perú*.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2002).
- Ortega R., R. (1998). La convivencia escolar qué es y cómo abordarla. *Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia*. .
- Ortega, R. D.-M.-R. (2017). Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar (Estudiantes).
- Sánchez, A. (2009). Acoso escolar y convivencia en las aulas. Alcalá: Editorial Alcalá - Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo, IDEA. . *Estudio Nacional de Convivencia Escolar. Chile: Unesco*. .

Sistema Nacional de Convivencia Escolar. (Ley 1620 de 2013).

Uribe, A. F. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. .

Valdés, A. E. (2014). Creencias de docentes acerca del Bullying. *Perfiles educativos*.

Varela, G. R. (2012). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. . *Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid*. .

Winnicott, D. (1950). *La agresión en relación con el desarrollo emocional, en Escritos de pediatría y psicoanálisis*. Barcelona.

Anexos

Anexo 1. Evidencias Fotográficas







Anexo 2.

CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR LA PARTICIPACIÓN DE UN MENOR DE EDAD EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO: LA ACCION TUTORIAL: UNA ESTRATEGIA PARA LA MITIGACION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR
INVESTIGADORES
Principal 1 DAVID JOSE JULIO IGLESIAS Principal 2: HERLINDA MONTOYA ROMERO

Señores padres de familia le estamos informando sobre la participación de su hijo(a) menor de edad en un estudio de investigación formativa denominado: **LA ACCION TUTORIAL: UNA ESTRATEGIA PARA LA MITIGACION DE LA VIOLENCIA ESCOLAR** cuyo propósito central es: Implementar la acción tutorial como estrategia para la mitigación de la violencia escolar en estudiantes del 9° de la Institución educativa Jesús maestro del municipio de Soledad Atlántico

Aclaremos que:

La participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si lo desea usted puede negarse a otorgar la autorización de participación de su hijo(a) menor de edad en el estudio
- Si lo desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar a hijo(a) menor de edad en el estudio.
- Los temas abordados en el Estudio Investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material u otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.
- Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la Educación y la Psicología más adelante.

Procedimientos:

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**

Se aplicaran Instrumento-Escala valorativa virtual, las cuales contienen preguntas sobre violencia escolar. Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudio; he decidido libre, consciente y voluntariamente autorizar la participación de mi hijo(a) menor de edad en este estudio, además de autorizar la utilización de la información arrojada por el estudio en futuras investigaciones.

En constancia de lo anterior firmo este documento de **Consentimiento Informado** a la Corporación Universidad de la Costa CUC; en

El municipio de: _____ Departamento de: _____

A los días _____ del mes de _____ del año 2019.

Nombres -Firmas - Documento de identidad de los padres o Tutor Legal		
Autorización del padre:		
Nombre: _____	Firma: _____	CC#: _____ de _____
Autorización de la madre:		
Nombre: _____	Firma: _____	CC#: _____ de _____
Tutor Legal:		
Nombre: _____	Firma: _____	CC#: _____ de _____

En caso que usted necesite hacer alguna consulta sobre la experiencia de su hijo(a) menor de edad a partir de los temas tratados en la aplicación de instrumentos de este estudio investigativo, puede comunicarse al email: herlindainjema@gmail.com, davidinjema@gmail.com

Anexo 3.Solicitud

Soledad , 30 de septiembre de 2019

Hermana
SANDRA MILENA CALA VARGAS
Rectora I.E. Jesús Maestro F.M.S.D
Ciudad

Respetado Rector(a).

Nosotros **HERLINDA MONTOYA ROMERO** y **DAVID JOSE JULIO IGLESIAS** Estudiantes de la Maestría en Educación Modalidad Virtual de la Facultad de Ciencias Sociales y humanas adscrita al departamento de Humanidades de la Universidad de la Costa, CUC; desde este rol y en el marco de un trabajo Investigativo Institucional, que lideramos, denominado “La acción tutorial: una estrategia para la mitigación de la violencia escolar” en el cual se pretende Implementar la acción tutorial como estrategia para la mitigación de la violencia escolar en estudiantes del 9° de la Institución educativa Jesús maestro del municipio de Soledad Atlántico.

En razón de lo anterior nos dirigimos a usted respetuosa y comedidamente para extenderle invitación a participar de este proyecto, que le permitirá conocer y estar documentado sobre el estado de la Convivencia Escolar en su Institución Educativa; en caso de estar interesado agradecería pudiese responder este mail con su respuesta de aceptación y en ese orden permitir al grupo de Investigadores que me acompañan en este proyecto ingresar a la Institución y aplicar instrumentos de evaluación psicométrica como se describen en el archivo adjunto .

En próximas semanas estaremos visitando la institución para hacer entrega de las solicitudes de consentimiento informado para que sean firmadas por padres de familia autorizando el permiso de su hijo a aplicar la prueba y realizar la aplicación del instrumento de esta misiva.

Agradecemos toda su atención y quedamos atentas a su respuesta para con esta cordial y fortalecedora invitación.

Att,

HERLINDA MONTOYA ROMERO

DAVID JOSE JULIO IGLESIAS

Calle 58 #55-66,
Barranquilla, Atlántico

Anexo 4: Cuestionario

Cuestionario para el profesorado sobre conflictos y violencia interpersonal

Como sabes, estamos tratando de mejorar la *convivencia*, para lo cual necesitamos saber qué tipo de conflictos o malos tratos están presentes o no en nuestro centro. Tu opinión es muy valiosa porque tu experiencia como profesor o profesora ha formado un criterio de observación y valoración que tiene mucha importancia. Te rogamos, pues, que seas muy sincero.

Cuántas veces te has visto en situaciones como las siguientes:

1. Un compañero o compañera te impone su decisión sin dejar que tú expliques la tuya:
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
2. Si tienes un conflicto, ¿te enfadas mucho y no dejas hablar al otro?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
3. Si tienes un conflicto con un compañero o compañera, ¿buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
4. Si tienes un conflicto, ¿te sientes tan agobiado o agobiada que terminas por evitar enfrentarte con la situación?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
5. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en qué estará pensando la otra persona?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
6. Si tienes un conflicto con un alumno o alumna, ¿consideras falta de respeto que él/ella trate de justificar su posición?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
7. ¿Has sentido miedo de ir al centro?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
8. ¿Cuántas veces te has sentido ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado por compañeros y compañeras en el centro?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces
9. ¿Crees que tú mismo has ninguneado, ridiculizado, ignorado o marginado a otros compañeros y compañeras?
☐ Nunca ☐ alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

10. ¿Crees que has ninguneado, dejado en ridículo, ignorado o marginado a un estudiante o un grupo de ellos?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

11. Pensándolo honestamente, ¿cuántas veces hablas mal de una persona, haciendo que caiga mal a otros?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

12. ¿Te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada, en el centro escolar?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

13. ¿Crees que tú mismo has intimidado a otros (por ejemplo alumnos o alumnas) aunque no hayas sido muy consciente de ello?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

14. ¿Te has sentido alguna vez acosado o acosada sexualmente y has estado preocupado o preocupada por ello?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

15. ¿Crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otro u otra se sienta acosado sexualmente?

☐ Nunca ☐ Alguna vez ☐ A veces ☐ Muchas veces

16. ¿Qué cosas, de las mencionadas anteriormente, calificarías de conflictos y qué cosas de violencia?

Son conflictos:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Son violencia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....